

## BTS SP3S

# MODULE C « Prestations »

**Date de publication** : Juillet 2017

**Rédacteur** : François QUINOT, enseignant de STMS de l'académie de Lille

Le module C permet d'aborder avec les étudiants les notions de prestations et de services pour différents publics : familles et enfants, retraités, personnes âgées et/ou dépendantes, personnes handicapées et personnes concernées par la maladie, par l'exclusion sociale.

La présentation de différentes modalités de mises en œuvre des politiques sociales doit permettre de montrer la complémentarité et la complexité des systèmes d'assurance sociale et d'aide et action sociales.

Ainsi, la sélection de ressources documentaires proposée est structurée essentiellement autour de la prise en charge des différents risques sociaux.

Les données présentent différents types de ressources :

 Film

 Site

 Vidéo








 Article

Les articles sont classés par ordre chronologique. Les références doivent permettre de les retrouver dans les espaces documentaires. Toutefois certains quotidiens et revues offrent un accès en ligne gratuit.




## SOMMAIRE

1. Les principes fondateurs des politiques de protection sociale	p.3
2. Les notions de prestations et de services en lien avec les politiques sociales	p.4
3. Les principes de financement de la Sécurité sociale	p.4
4. Le risque « famille »	p.5
5. La protection de l'enfance : prestations et mode d'intervention	p.6
6. Le risque « maladie »	p.8
6.1. L'assurance maladie obligatoire	p.8
6.2. L'assurance maladie complémentaire	p.10
6.3. Les systèmes solidaires	p.11
6.4. L'action sociale	p.12
7. Le risque « accident du travail et maladie professionnelle »	p.12
8. Le risque « invalidité »	p.13
9. Le risque « décès »	p.15
10. Le risque « vieillesse »	p.16
10.1. Le système de retraite	p.16
10.2. Les retraites de base	p.18
10.3. Les retraites complémentaires	p.19
10.4. Les retraites supplémentaires	p.20
10.5. Le système de solidarité	p.20
10.6. Les prestations d'action sociale	p.21
11. Le risque « dépendance »	p.21
11.1. Prestations	p.21
11.2. Modes d'intervention	p.24
12. Le risque « exclusion »	p.25
12.1. Prestations	p.25
12.2. Modes d'intervention	p.27




## 1. LES PRINCIPES FONDATEURS DES POLITIQUES DE PROTECTION SOCIALE




RESSOURCES	COMMENTAIRES
 PERRET, Gilles. <i>La Sociale</i> . Novembre 2016, 1h24	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Approche historique et politique de la création de la Sécurité sociale</li> <li>• Exercices pédagogiques proposés dans le <a href="#">Dossier pédagogique</a></li> </ul>
 ameli.fr. <a href="#">La Sécurité sociale</a>	Les principes fondateurs de la sécurité sociale, origine du système de protection sociale et son organisation
 Vie publique. <a href="#">Assistance, assurance et protection sociale</a> . 11 avril 2016	Différenciation entre les deux principales techniques de protection sociale : l'assistance et l'assurance
 RODIER, Anne. <a href="#">Le Modèle social français à nu</a> . Le Monde. 20 mai 2014, p. 8-9	Le modèle social français est plébiscité mais nombreux sont ceux à reconnaître la nécessité de réinventer le système : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les modèles sociaux en Europe</li> <li>- Financement</li> <li>- Prestations</li> </ul>
 PARIENTY, Arnaud. <a href="#">Quel choix pour la protection sociale ?</a> <i>Alternatives Economiques</i> Mai 2014, n° 335, p. 72-75	La protection sociale aide les individus à faire face aux risques sociaux et prend des formes différentes selon les pays (financement, périmètre, gouvernance)
 TRICORNOT, Adrien. <a href="#">La Sécurité sociale entre deux philosophies</a> . Le Monde, 6 septembre 2014, p. 6	<i>La protection sociale doit-elle être réservée aux contributeurs ou bien concerner toute la population ?</i> (extrait de l'introduction de l'article)
 PECOUT, Adrien. <a href="#">Sécurité sociale : "Depuis la fin des années 1960, l'effritement des principes fondateurs"</a> . Le Monde, 14 novembre 2016	Entretien avec la sociologue Colette Bec sur l'histoire de la Sécurité sociale à l'occasion de la sortie du documentaire « La Sociale » dans lequel elle apporte son éclairage

## 2. LES NOTIONS DE PRESTATIONS ET DE SERVICES EN LIEN AVEC LES POLITIQUES SOCIALES






RESSOURCES	COMMENTAIRES
 Wikipédia, L'encyclopédie libre. Prestation	Présentation des prestations sociales en France : objet, organismes de versement, formes
 Dictionnaire du droit privé de Serge Braudo. <a href="#">Définition de prestation (en général)</a>	Définition du mot « prestation »
 Dessine-moi l'éco. <a href="#">La protection sociale</a> . Janvier 2014, 3 min 35	Vidéo sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>- La protection sociale</li> <li>- Ce qu'elle recouvre</li> <li>- La notion de prestation sociale</li> <li>- Les organismes chargés de la protection sociale en France</li> <li>- Le financement</li> </ul>




## 3. LES PRINCIPES DE FINANCEMENT DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

RESSOURCES	COMMENTAIRES
 Dessine-moi l'éco. <a href="#">La Sécurité sociale</a> . 30 septembre 2015, 3 min 22	Vidéo sur les enjeux de la Sécurité Sociale
 Dessine-moi l'éco. <a href="#">La protection sociale</a> . Janvier 2014, 3 min 35	Vidéo sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>- La protection sociale</li> <li>- Ce qu'elle recouvre</li> <li>- La notion de prestation sociale</li> <li>- Les organismes chargés de la protection sociale en France</li> <li>- Le financement</li> </ul>
 Dessine-moi l'éco. <a href="#">Comment décrypter son bulletin de salaire ?</a> Février 2014, 3 min 20	Vidéo qui permet de décrypter un bulletin de salaire : le brut, le net, l'objet des cotisations payées par les salariés et les employeurs


 Insee. <a href="#">Définitions</a> .13/10/2016 - <a href="#">Cotisations sociales effectives</a> - <a href="#">Cotisations sociales imputées à la charge des employeurs</a> - <a href="#">Contribution sociale généralisée / CSG</a> - <a href="#">Contribution pour le remboursement de la dette sociale / CRDS</a>	Définitions des différentes sources de financement : - Cotisations sociales - CSG - CRDS
 LAURENT, Samuel, PARIENTE, Jonathan, VAUDANO, Maxime. Le Monde.fr, Les décodeurs. <a href="#">Votre fiche de paie décortiquée, ligne par ligne</a> . 29 avril 2014	Mode d'emploi pour comprendre un bulletin de salaire et faire le lien avec le financement du système de protection sociale
 POUCHARD, Alexandre. Le Monde.fr, Les décodeurs. <a href="#">Mais au fait, c'est quoi la CSG ?</a> 12 novembre 2015	Présentation de la CSG et des enjeux d'une réforme possible







#### 4. LE RISQUE FAMILLE



RESSOURCES	COMMENTAIRES
 caf.fr. <a href="#">Le guide des prestations familiales 2017</a>	Livret d'informations générales sur les droits aux prestations familiales
 Vie publique.fr. <a href="#">Que sont les prestations familiales ?</a> 22 octobre 2015	<i>Les prestations familiales sont des aides financières accordées à ceux qui élèvent des enfants. On dénombre en 2015 huit prestations familiales.</i> (extrait de l'article) Présentation des différents dispositifs.
 Vie publique.fr. <a href="#">Que signifie la modulation des allocations familiales ?</a> 22 octobre 2015	Présentation du concept de modulation des allocations familiales
 Service-Public.fr. <a href="#">Allocations destinées aux familles</a>	Présentation des diverses allocations de la branche famille de la Sécurité sociale
 caf.fr. <a href="#">L'action sociale des CAF</a>	Présentation des dispositifs d'action sociale des CAF pour l'année 2017

RESSOURCES	COMMENTAIRES
 LAURENT, Samuel. <a href="#">Allocations familiales : qui sera touché par la réforme ?</a> Le Monde, 16 octobre 2014	<i>Les 20 % des Français les plus aisés devraient subir les effets de la réforme de la modulation des allocations familiales : présentation des conséquences de la réforme.</i> (extrait de l'article)
 CHASTAND, Jean-Baptiste, DUPONT, Gaëlle. <i>Allocations familiales : la fin de l'universalité.</i> Le Monde, 18 octobre 2014	<i>Les députés PS ont obtenu du gouvernement la division par deux des allocations au-delà de 6000 euros de revenus et par quatre au-delà de 8000. Présentation de la mesure, débat sur la modulation des allocations familiales avec des articles de Martin HIRSCH, Louis MAURIN et Jean-Claude BARREAU.</i> (extrait de l'article)
 CHEYSSON-KAPLAN, Nathalie. <i>Les droits des salariées enceintes.</i> Le particulier, n° 1101, Octobre 2014, p. 68 à 71	<i>Les salariées enceintes bénéficient d'une large protection destinée à préserver leur santé et celle de leur enfant et à éviter que leur maternité ne les pénalise professionnellement et financièrement.</i> (extrait de l'article)

## 5. PROTECTION EN L'ENFANCE : PRESTATIONS ET MODE D'INTERVENTION





RESSOURCES	COMMENTAIRES
 reforme-enfance.fr. <a href="#">Les guides d'accompagnement concernant la protection de l'enfance</a>	<i>Le ministère de la Santé et des Solidarités a édité, au lendemain de l'adoption de la loi réformant la protection de l'enfance, cinq guides pratiques. Destinés aux institutionnels, aux collectivités territoriales, aux professionnels et aux associations des secteurs sociaux, médico-sociaux, éducatifs ou en charge de la protection judiciaire de la jeunesse, ces documents ont pour objectif d'accompagner la mise en œuvre de la loi du 5 mars 2007. Pour cela, ils précisent sa législation et sa réglementation ainsi que les dispositions et des dispositifs de protection de l'enfance.</i> (Extrait du site)

<p> SEDRANI-DINET, Caroline. <i>Médiation familiale et protection de l'enfance : une articulation encore rare</i>. ASH, 7 mars 2014, n° 2850, p 24 à 27</p>	<p><i>Le recours à la médiation familiale, qui vise à accompagner les parents dans le règlement de conflits familiaux, peut être utile en protection de l'enfance pour prévenir la dégradation d'une situation ou pour compléter une mesure éducative. Mais, méconnu, cet outil reste peu utilisé. (Extrait de l'introduction de l'article)</i></p>
<p> MARTY, Marie. <i>En toute transparence</i>. ASH, 20 juin 2014, n° 2865, p. 24 à 27</p>	<p><i>A Lingolsheim, dans la banlieue de Strasbourg, la maison Sainte Odile permet la rencontre, dans un espace familial et apaisé, entre des enfants confiés à l'aide sociale à l'enfance et leurs parents. Quelques heures ou le temps d'un week-end, cette structure leur offre la possibilité de renouer des liens. (Extrait de l'introduction de l'article)</i></p>
<p> GUILLER, Audrey. <i>Entre internat et milieu ouvert</i>. ASH, 11 juillet 2014, n° 2868, p. 26 à 29</p>	<p><i>Le placement éducatif à domicile permet à des enfants confiés à l'aide sociale à l'enfance de demeurer au domicile de leurs propres parents. Controversé ailleurs, ce dispositif se développe dans le Finistère, qui le juge efficace, car à la fois contraignant et proche des familles. (Extrait de l'introduction de l'article)</i></p>
<p> HELFTER, Caroline. <i>Accompagner les enfants quand les parents vont mal</i>. ASH, 26 décembre 2014, n° 2889</p>	<p><i>Une part significative des placements familiaux concerne des enfants dont le ou les parents souffrent de troubles psychiatriques. Dans ces accueils souvent longs, les professionnels s'emploient à aider les enfants à grandir dans la sécurité et la stabilité sans perdre le lien avec leurs parents. (Extrait de l'introduction de l'article)</i></p>
<p> SEDRATI-DINET, Caroline. <i>Placement à domicile : une troisième voie ?</i> ASH, 13 février 2015, n° 2897, p. 30 à 33</p>	<p><i>Entre le maintien à domicile et le placement en foyer éducatif ou en famille d'accueil, le placement à domicile est une mesure alternative adaptée à certaines situations familiales. L'accompagnement sur-mesure de la famille, et plus uniquement de l'enfant, suppose une forte implication des professionnels qui doivent savoir évaluer les situations de danger. (Extrait de l'introduction de l'article)</i></p>
<p> GUILLER, Audrey. <i>Relations de confiance : une MECS intervient à domicile</i>. ASH, 13 mars 2015, n° 2901 p. 24 à 27.</p>	<p><i>Créé en 2004 au sein de la MECS de Carcé, en Ile-et-Vilaine, le Sésame accompagne les enfants placés... à domicile. L'occasion, pour les éducateurs, de travailler différemment avec les parents, dans une relation de proximité et de coopération qui rassure et déculpabilise l'enfant. (Extrait de l'introduction de l'article)</i></p>

 HELFTER, Caroline. <i>Mieux évaluer les situations familiales pour mieux intervenir.</i> ASH, 13 mars 2015, n° 2901, p. 28 à 30	<i>A la croisée des sphères publique et privée, du devoir de protéger les enfants et du droit des parents à exercer leur autorité, l'évaluation des situations familiales fait l'objet d'une attention renouvelée. De plus en plus méthodique, la démarche tend également à être davantage participative, ce qui bouscule les pratiques professionnelles.</i> (Extrait de l'introduction de l'article)
 EUILLET, Séverine, HALIFAX, Juliette MOISSET, Pierre, SEVERAC, Nadège. <a href="#">L'accès à la santé des enfants pris en charge au titre de la protection de l'enfance : accès aux soins et sens du soin.</a> Rapport final de recherche. Mars 2016, 192 pages <a href="#">Note de synthèse</a> de la recherche également disponible.	<i>Comment les enfants protégés ont-ils accès au système de santé et aux soins ? Quel accompagnement leur est proposé autour de leur santé ? Dans quelle mesure le suivi sanitaire de l'enfant protégé vient mobiliser la conception de la suppléance familiale, et donc l'articulation entre le lieu de vie de l'enfant et les détenteurs de l'autorité parentale ? Qu'en pensent parents et enfants ?</i> (Extrait de la synthèse de recherche)  Rapport d'étude sur les relations interinstitutionnelles, les dispositifs, les rôles des acteurs et les pratiques professionnelles, le point de vue des enfants protégés et de leurs parents.

## 6. LE RISQUE MALADIE










### 6.1. L'ASSURANCE MALADIE OBLIGATOIRE

RESSOURCES	COMMENTAIRES
 ameli.fr. <a href="#">La protection universelle maladie.</a> 23 février 2017	Présentation de la protection universelle maladie entrée en application le 1er janvier 2016.
 ameli.fr. <a href="#">Soins et remboursements</a>	Présentation du niveau des remboursements par les CPAM en médecine de ville ou hospitalière : - Comment être remboursé ? - Les tarifs de responsabilité de l'assurance maladie - Le reste à charge
 ameli.fr. <a href="#">Le médecin traitant et le parcours de soins coordonnés.</a> 7 juin 2017	Présentation du parcours de soins coordonnés et des conséquences du non respect.
 ameli.fr. <a href="#">Arrêt de travail pour maladie : les démarches à entreprendre.</a> 19 avril 2017	Présentation des démarches administratives concernant les arrêts de travail pour maladie et calculs des indemnités journalières



RESSOURCES	COMMENTAIRES
 LCP Assemblée nationale. <a href="#">Qui va bénéficier de la protection universelle maladie ?</a> 26 octobre 2015, <i>LE PÉDAGO</i> , 1h22	L'instauration de la PUMA a pour objectif de simplifier les démarches administratives de personnes qui, chaque année, changent de statut en fonction de leur situation professionnelle ou personnelle. Céline Martel explique les conséquences pour les personnes concernées.
 LE FUR, Erwan. <i>Consultations médicales : combien serez-vous remboursé ?</i> Le Particulier, 06/2014, n° 1098, p. 62	Tour d'horizon des remboursements des consultations médicales (assurance maladie, complémentaires, dépassements d'honoraires, parcours de soins...)
 BEGUIN, François, CLAVREUL, Laetitia. <a href="#">Déficit de la "Sécu" : les arrêts maladie sous haute surveillance.</a> Le Monde, 3 juillet 2015, p 9	Les enjeux de l'encadrement des prescriptions d'arrêt maladie par l'assurance maladie
 BAUDET-CAILLE, Véronique, BALLAND, Valérie. <i>La prise en charge des frais de santé.</i> ASH, 23/09/2016, n° 2976	Présentation de la PUMA : les principes, les conditions d'ouverture des droits, les modalités d'affiliation, les cotisations, les prestations
 MOUZON, Céline. <a href="#">Santé : qui paie quoi ?</a> Alternatives économiques, novembre 2016, n° 36, p. 29	<i>Malgré un reste à charge direct parmi les plus bas d'Europe, le système de santé français reste inégalitaire.</i> (introduction de l'article)
 BEGUIN, François. <a href="#">Le tiers payant est étendu avant une généralisation encore menacée.</a> Le Monde, 30/12/2016, p. 8	Onze millions de patients, représentant la moitié des actes médicaux, seront dispensés d'avance de frais chez le médecin dès le 1 <sup>er</sup> janvier 2017.
 HIRSH, Martin, TABUTEAU, Didier <a href="#">Créons une assurance maladie universelle.</a> Le Monde, 16 janvier 2017, p. 24	La Sécurité sociale dépense 6 milliards d'euros par an en frais de gestion, autant que l'ensemble des mutuelles. Leur rassemblement au sein d'une assurance maladie intégrale permettrait de faire des économies substantielles.
 MOUZON, Céline. <a href="#">La Sécu s'attaque aux renoncements aux soins.</a> Alternatives économiques, 02/2017, n° 365, p. 56 à 58	L'assurance maladie a mis en place dans certains départements un dispositif pour détecter et accompagner les personnes qui renoncent à se soigner.
 BEGUIN, François <a href="#">La "Sécu" se lance dans le "sur-mesure" pour lutter contre le renoncement aux soins.</a> Le Monde, 29/03/2017, p. 12	L'assurance maladie lance un dispositif d'accompagnement personnalisé.



## 6.2. L'ASSURANCE MALADIE COMPLÉMENTAIRE

 Que choisir. <a href="#">Mutuelle</a> . 26 octobre 2015	Dossier du site <i>Que choisir</i> pour décrypter les notions liées aux complémentaires santé : Assurance maladie obligatoire, complémentaire, tiers payant, ANI, parcours de soins coordonnés, ticket modérateur...
 JANICOT, Pauline. <a href="#">Comment bien choisir sa complémentaire santé individuelle</a> . Le Monde éco-entreprise, 12/02/2013	Analyse des assurances complémentaires en lien avec les besoins des usagers et de leur famille.
 BELLIARD, David. <a href="#">Bientôt l'accès aux soins pour tous ?</a> Alternatives économiques, 05/2013, n° 324	Analyse de la mise en place des complémentaires santé d'entreprise obligatoire pour les salariés
 <i>Argent et placements concernant les offres « complémentaires santé »</i> . Cahier du Monde, 3 octobre 2015, n°22002	Depuis le 1 <sup>er</sup> janvier 2016, tous les salariés bénéficient d'une mutuelle d'entreprise. Analyse des conséquences pour notre système de protection sociale.
 LE FUR, Erwan. <i>Complémentaires santé : les nouvelles règles de remboursement</i> . Le Particulier, avril 2015, n° 1108	Les contrats d'assurance santé dits « responsables » ont introduit de nouvelles modalités de prise en charge depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2015. Quels impacts sur les remboursements des soins ?
 LAGRANGE, Nicolas. <a href="#">Des failles dans les complémentaires santé</a> . Alternatives économiques, janvier 2016, n° 353	La généralisation début 2016 des complémentaires santé collectives d'entreprise engendre des effets pervers.
 FERRON, Aurélien. <i>Complémentaires santé : tout ce qui change pour vous</i> . Le Particulier, Avril 2016 n° 1120	Mutuelle pour tous, contrats responsables, assurance dédiée aux séniors... de récentes mesures ont modifié les droits et conditions de remboursements des complémentaires santé.
 LEROUX Eric, CAZENAVE Frédéric. <a href="#">Mutuelle d'entreprise : des nouveaux contrats rarement aux petits soins</a> . Le Monde, 5 avril 2016	<i>Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016, les entreprises doivent proposer une complémentaire santé à leurs salariés : les petites sociétés se contentent de couvertures au rabais, les autres proposent des offres plus généreuses.</i> (introduction de l'article)
 BENAMOZIG, Daniel, JUSOT, Florence, PAUL, Erwann. <a href="#">Pour une complémentaire santé universelle</a> . Le Monde, 4 janvier 2017, p. 7	Plutôt que la privatisation de l'assurance maladie, la solution passe par une régulation du maquis des régimes complémentaires








### 6.3. LA PRISE EN CHARGE PAR LES SYSTÈMES SOLIDAIRES





 <a href="#">cmu</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation du dispositif</li> <li>- Démarches</li> <li>- Législations</li> <li>- Rapports et études</li> </ul>
 cmu. <a href="#">Statistiques</a>	Statistiques sur les bénéficiaires de la CMU (en France et par département)
 ameli.fr. <a href="#">L'aide au paiement d'une complémentaire santé (ACS)</a> . 3/05/2017	Présentation de l'ACS : avantages, conditions, demandes, choix de la complémentaire
 Service-Public.fr. <a href="#">Aide à l'acquisition d'une complémentaire santé (ACS)</a> . 1 <sup>er</sup> juin 2017	Présentation de l'ACS : conditions, aide financière, demande, décision d'attribution, durée et réclamation
 <a href="#">acs</a>	Site de présentation de l'ACS
 cmu. <a href="#">Aide au paiement d'une complémentaire santé (ACS)</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation des droits à l'ACS</li> <li>- Schéma explicatif des remboursements de soins</li> <li>- Simulateur de droits à l'ACS</li> </ul>
 RSI – <a href="#">Aide au paiement d'une complémentaire santé</a> . 1 min 36	Vidéo de présentation de l'ACS
 Service-Public.fr. <a href="#">Estimez vos droits à une aide pour une complémentaire santé</a> . 22 juin 2017	Simulateur de droits à l'ACS
 ameli.fr. <a href="#">L'aide médicale d'Etat (AME) : vos démarches</a> 4 mai 2017	Présentation des droits à l'AME : bénéficiaires, conditions, demandes
 cmu. <a href="#">Vous êtes étranger en situation irrégulière ?</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation des droits à l'AME</li> <li>Schéma explicatif des remboursements de soins</li> <li>Simulateur de droits à l'ACS</li> </ul>
 Service-Public.fr - <a href="#">Demande d'aide médicale de l'Etat (AME)</a> . 21 juin 2017	Téléchargement du formulaire de demande pour l'AME
 CHAUVEAUD, Catherine, WARIN, Philippe. <a href="#">Le non-recours à la Couverture maladie universelle Complémentaire - Enquête auprès de populations précaires</a> . Rapport d'étude. Odenore, novembre 2016, 66 pages	Rapport dont l'objectif est d'examiner les raisons du non-recours à la CMU-C

## 6.4. ACTION SOCIALE DES ORGANISMES

RESSOURCES	COMMENTAIRES
 ameli.fr. <a href="#">Aides financières supplémentaires – Commission d’action sanitaire et sociale</a> . 13avril2015	Exemples d’actions sanitaires et sociales mises en place par la caisse d’assurance maladie de Rouen
 Mgen. <i>Actions solidaires</i> . In <a href="#">L’offre globale MGEN - Ma préférence en Santé &amp; Prévoyance</a> . Pages 26 et 27	Guide de présentation de l’offre mutualiste MGEN. Les pages 26 et 27 offrent des exemples d’actions sanitaire et sociale mis en place par la MGEN.







## 7. LE RISQUE « ACCIDENT DU TRAVAIL ET MALADIE PROFESSIONNELLE

RESSOURCES	COMMENTAIRES
 Public.fr. <a href="#">Qu’est-ce qu’un accident du travail ?</a> 14 avril 2016	Définition de l’accident du travail
 ameli.fr. <i>Accident du travail : êtes-vous assuré ?</i> In <a href="#">Accident du travail ou de trajet : vos démarches</a> . 10 mai 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation des accidents du travail</li> <li>- La déclaration</li> <li>- Les prestations mises en œuvre</li> </ul>
 INRS - Dossier <a href="#">Accidents du travail et maladies professionnelles (AT-MP)</a> . 9 janvier 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation des accidents du travail et des maladies professionnelles</li> <li>- Les régimes d’assurance des risques professionnels</li> <li>- La reconnaissance et la réparation</li> <li>- Statistiques</li> </ul>
 Ministère du Travail, DARES Etudes et statistiques. <a href="#">Les accidents du travail et les accidents de trajet</a> . 22/07/2016	Dossier statistique concernant les données des salariés du régime général et du régime agricole victimes, en 2012, d’accidents du travail et de trajets. Dossier téléchargeable en format pdf.
 Service-Public.fr. <a href="#">Qu’est-ce qu’un accident de trajet ?</a> 14 avril 2016	Définition de l’accident de trajet
 ameli.fr. <i>Qu’est-ce qu’un accident de trajet ?</i> In <a href="#">Accident du travail ou de trajet : vos démarches</a> . 10 mai 2017	Définition de l’accident de trajet
 ameli.fr. <a href="#">J’ai eu un accident sur mon lieu de travail ou sur le trajet</a> .	Ce dépliant téléchargeable présente les démarches administratives, les conditions de prise en charge, les prestations

 INRS. <a href="#">Les maladies professionnelles du régime général</a> . Aide mémoire juridique, octobre 2016	Cet aide-mémoire juridique téléchargeable présente les dispositions réglementaires relatives aux maladies professionnelles du régime général de la sécurité sociale.
 LEPLATRE, Simon. <a href="#">La double peine des sans-papiers victimes d'accidents du travail</a> . Le Monde, 22 mai 2013	Souvent aux postes les plus dangereux, les travailleurs en situation irrégulière sont davantage exposés aux risques professionnels, et ne bénéficient d'aucune protection sociale.
 LE FUR, Erwan. <a href="#">Quelle indemnisation pour les accidents du travail ?</a> Le Particulier, Janvier 2016, n° 1116, p. 62	Soins médicaux, perte de revenus, incapacité permanente : les prises en charge des dépenses liées à un accident du travail ou une maladie professionnelle diffèrent selon le statut du travailleur.
 AIZICOVIC, Francine- <a href="#">La Sécurité, angle mort du travail intérimaire</a> . Le Monde, 2 mars 2016	Les travailleurs intérimaires sont particulièrement vulnérables face aux accidents professionnels, selon l'Assurance-maladie, qui recense une augmentation des décès. Les syndicats dénoncent le manque de formation

## 8. LE RISQUE INVALIDITÉ

RESSOURCES	COMMENTAIRES
 ameli.fr. <a href="#">Pension d'invalidité</a> . 31 mai 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation du risque invalidité</li> <li>- Les conditions</li> <li>- Les prestations</li> </ul>
 Service-Public.fr. <a href="#">Pension d'invalidité de la Sécurité sociale</a> . 8/06/17	Plus particulièrement les conditions d'attribution et démarches
 ameli.fr. <a href="#">Je suis accompagné en cas d'invalidité</a>	Ce guide présente les pensions d'invalidité : conditions, démarches, niveaux de prestations
 Service-Public.fr. <a href="#">Allocation aux adultes handicapés (AAH)</a> . 1 avril 2017	AAH : conditions d'attribution, démarches, montant, versement
 Service-Public.fr. <a href="#">Complément à l'allocation adultes handicapés : l'AAH : complément de ressources</a> . 1 avril 2017	Présentation, conditions d'attribution, démarches, montant, durée de versement
 Service-Public.fr. <a href="#">Handicap : majoration pour la vie autonome (MVA)</a> . 14 février 2017	MVA : conditions d'attribution, démarches, montant, versement
 Service-Public.fr. <a href="#">Allocation d'éducation de l'enfant handicapé (AEEH)</a> . 1 avril 2017	AEEH : conditions d'attribution, niveau de handicap, montant, durée de versement








 ameli.fr. <a href="#">Adulte handicapé : modalités de votre prise en charge.</a> 16 mai 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La loi du 11 février 2005</li> <li>- les prestations de l'assurance maladie</li> </ul>
 CNSA. <a href="#">La prestation de compensation du handicap.</a> 29 mai 2017	PCH : conditions d'accès, les cinq éléments de la PCH, la contribution de la PCH au financement des aides techniques et à l'adaptation du logement
 MDPH Gironde. <a href="#">La prestation de compensation du handicap</a>	PCH : présentation, aides couvertes par la PCH, conditions d'attribution, évaluation de la demande...
 CNSA. <a href="#">Tarifs et montants applicables aux différents éléments de la prestation de compensation (PCH).</a> 1 <sup>er</sup> janvier 2017	Tarifs applicables au 1 <sup>er</sup> janvier 2017 : tarifs horaires, plafonds, forfaits
 CNSA. <a href="#">Adapter son logement – Aménager son véhicule</a>	Présentation des différents financeurs pour l'adaptation d'un logement ou d'un véhicule
 Portail pour les personnes âgées et leurs proches. <a href="#">La PCH est la prestation de compensation du handicap.</a> 3 juillet 2017	Présentation de la PCH
 CHEREQUE, François, ABROSSIMOV, Christine. <a href="#">La protection sociale complémentaire des personnes en situation de handicap et de précarité.</a> Fonds de financement de la protection complémentaire de la couverture universelle du risque maladie Octobre 2014. <a href="#">Note de synthèse</a> du rapport également disponible.	Evaluation des difficultés des personnes en situation de cumul de handicap et de précarité. Etude menée avec trois caisses primaires d'assurance maladie aux profils de populations différents afin de mettre à jour les trajectoires des personnes en situation de handicap et de précarité, vis-à-vis de l'accès aux prestations d'aide à la complémentaire.
 SEDRATI-DINET, Caroline. <i>Les ressources : sujet tabou ?</i> ASH, 6/02/2015, n° 2896, p. 25	La loi de 2005 a amélioré les ressources des personnes handicapées qui perçoivent l'allocation aux adultes handicapés (AAH) en bonifiant le cumul de l'AAH avec un revenu d'activité en milieu ordinaire et en instaurant le complément de ressources et la majoration pour la vie autonome : analyse de la mise en œuvre de ces dispositions.

## 9. LE RISQUE DÉCÈS






RESSOURCES	COMMENTAIRES
 Service-Public.fr. <a href="#">Congé du proche aidant : en place à partir du 1er janvier 2017.</a> 22 novembre 2016	<p>À partir du 1er janvier 2017, les salariés pourront bénéficier du congé de proche aidant. Ce congé, créé par la loi sur l'adaptation de la société au vieillissement, fait partie des « congés d'articulation entre vie professionnelle et vie personnelle et familiale » définis par la loi Travail du 8 août 2016. (extrait du document)</p>
 Ministère du travail <a href="#">5 questions sur le congé de proche aidant.</a> 19 décembre 2016	<p>Questions/réponses sur le congé du proche aidant : les bénéficiaires, les circonstances, la durée, la rémunération, la demande...</p>
 Service-Public.fr. <a href="#">Allocation journalière d'accompagnement d'une personne en fin de vie.</a> 1er avril 2017	<p>L'allocation journalière d'accompagnement d'une personne en fin de vie : présentation des conditions, de la demande, du montant et du versement</p>
 Ministère du Travail. <a href="#">L'allocation journalière d'accompagnement d'une personne en fin de vie.</a> 3 avril 2017	<p>L'allocation journalière d'accompagnement d'une personne en fin de vie : bénéficiaires, durée, montant, conditions de cumul avec d'autres prestations, démarches administratives</p>
 ameli.fr. <a href="#">Le capital décès.</a> 3 mai 2017	<p>Capital décès : présentation, conditions, bénéficiaires, montant</p>
 Service-Public.fr – <a href="#">Capital décès versé pour le décès d'un salarié du secteur privé.</a> 1er avril 2017	<p>Le capital décès : conditions liées à l'assuré décédé, bénéficiaire(s), montant et demande.</p>
 Service-Public.fr. <a href="#">Allocation veuvage.</a> 1 octobre 2015	<p>Allocation veuvage : conditions liées au conjoint décédé et au veuf(ve), la demande, le versement</p>
 L'Assurance Retraite. <a href="#">Allocation veuvage.</a> In <a href="#">Mes droits en cas de décès de mon conjoint</a>	<p>Allocation veuvage : les conditions, le montant</p>
 Service-Public.fr. <a href="#">Pension d'invalidité de veuve ou de veuf.</a> 10 janvier 2017	<p>Conditions, montant, versement, démarches</p>
 ameli.fr. <a href="#">Pension de veuve ou de veuf invalide.</a> 3 mai 2017	<p>La pension de veuf ou de veuve invalide : conditions d'attribution, demande, montant, versement</p>
 DAYRAUT, Anne. <a href="#">Le congé du proche aidant.</a> Le Particulier, 01/2016, n° 111, p. 62	<p>Présentation du nouveau dispositif du « congé du proche aidant »</p>

## 10. LE RISQUE VIEILLESSE








### 10.1. LE SYSTÈME DE RETRAITE

RESSOURCES	COMMENTAIRES
 L'observatoire des retraites. <a href="#">Systèmes de retraite</a>	Base de données en ligne qui permet de comparer les systèmes nationaux de retraite (1er et 2ème piliers) des 27 pays de l'Union européenne, des Etats-Unis, du Canada et du Japon.
 Ministère des Solidarités et de la Santé. <a href="#">Comprendre le système des retraites</a> . 30.11.2016	Présentation du système de retraite en France : les mécanismes, les modes de calcul, les différents régimes...
 Ministère des Solidarités et de la Santé. <a href="#">Les retraités et les retraites - édition 2015</a> . 4 novembre 2015	Ce dossier (téléchargeable) rassemble les résultats, pour l'année 2013, des enquêtes statistiques annuelles de la DREES auprès des organismes qui gèrent des régimes de retraite obligatoire ou facultative : l'enquête annuelle auprès des caisses de retraite, l'enquête sur les allocations du minimum vieillesse et l'enquête sur la retraite supplémentaire.
 AUBERT, Patrick. <a href="#">Les motivations de départ à la retraite des salariés du privé et des fonctionnaires sédentaires : une comparaison</a> . In Approche pluridisciplinaire de la retraite. Retraite et société, juillet 2016, n°73, p. 157 à 173	Enquête sur les motivations des départs à la retraite afin de mieux connaître les facteurs qui entrent en jeu dans les décisions de partir à la retraite
 Dessine-moi l'éco. <a href="#">Comment fonctionne le système de retraite par répartition ?</a> Mai 2014, 3 min 45	Vidéo qui présente : <ul style="list-style-type: none"> <li>- le système de retraite par répartition</li> <li>- le budget de la CNAV</li> <li>- les conditions</li> </ul>
 ina.fr. <a href="#">Retraite, quel régime ?</a> 5 mars, 5 min 47	Portraits de deux retraités : Patrick, 53 ans, Carmen, 71 ans : comparaison entre deux salariés de deux régimes différents
 DUVAL, Guillaume. <a href="#">Le plongeon des retraites</a> . Alternatives économiques, 1/06/2015, n° 347, p. 39	Analyse des conséquences des différentes réformes menées sur le montant des retraites versées.











<p> CHEYSSON-KAPLAN, Nathalie - <i>Retraite : partez plus tôt aux meilleures conditions.</i> Le Particulier, juin 2015, n° 1110</p>	<p>Présentation des différents dispositifs pour le départ à la retraite et des conséquences sur le montant des pensions versées.</p>
<p> FOULON, Sandrine. <a href="#">Nouveau tour de vis pour les retraites</a>. Alternatives économiques, novembre 2015, n° 351, p. 34</p>	<p>Analyse des conditions d'équilibre des systèmes de retraites (base et complémentaires)</p>
<p> Bissuel, Bertrand. <a href="#">Les futurs retraités davantage exposés à un risque de pauvreté</a>. Le Monde, 12 juillet 2016</p>	<p>Analyse du niveau de vie moyen des retraités</p>
<p> DUC, Cindy, MARTIN, Henri, TREGUIER, Julie. <a href="#">Les réformes des retraites de 2010 à 2015 - Une analyse détaillée de l'impact pour les affiliés et pour les régimes</a>. Drees, Les dossiers de la DREES, Novembre 2016, n° 9</p>	<p><i>Le système de retraite français est confronté à la fois à un vieillissement de la population du pays, à un ralentissement de la croissance économique et à un taux de chômage élevé. La combinaison de ces phénomènes génère une pression sur les comptes des régimes. Pour pérenniser le système par répartition, les gouvernements successifs et les partenaires sociaux ont conduit plusieurs réformes et pris des mesures réglementaires entre 2010 et 2015.</i> (extrait de l'introduction)</p>
<p> PORIER, Jérôme, BLONDEL Aurélie, CHEYSSON-KAPLAN, Nathalie, LEROUX, Eric, PELLEFIGUE, Marie. <a href="#">Retraite : faites le point en quelques clics</a>. Le Monde, Argent et placements, 7 décembre 2016</p>	<p>Dossier sur les pensions de retraite</p>





## 10.2. LES RETRAITES DE BASE

RESSOURCES	COMMENTAIRES
 L'Assurance Retraite. <a href="#">Espace Salariés</a>	L'espace Salariés présente les droits et conditions pour l'assurance vieillesse : âge, montant, rachat de cotisations...
 Ministère des Solidarités et de la Santé. <a href="#">La retraite de base du régime général</a> . 30 juin 2017	Les conditions pour bénéficier d'une retraite de base, les modalités de calculs
 BAC, Catherine. <a href="#">Les droits familiaux des retraités du régime général de 2013</a> . CADR'@GE, Etudes, recherches et statistiques de la CNAV, 11/2016, n°33	Présentation des dispositifs pour la prise en compte de la situation familiale par le système de retraite
 Service-Public.fr. <a href="#">Pension de réversion</a>	Caractéristiques des pensions de réversion
 L'Assurance Retraite. <a href="#">Mes droits en cas de décès de mon conjoint</a>	Caractéristiques des pensions de réversion
 BLONDEL, Aurélie. <a href="#">Plusieurs caisses de retraites ? La règle change</a> . Le Monde, Argent et Placements, 12 octobre 2016, p. 3	Le régime des polypensionnés change au 1 <sup>er</sup> juillet 2017 : la retraite sera calculée dorénavant comme si la personne avait été affiliée à un seul régime.
 BLONDEL, Aurélie, CHEYSSON-KAPLAN, Nathalie. <a href="#">Retraite : faites de point en quelques clics</a> . Le Monde, Argent et Placements, 7 décembre 2016, P. 4 et 5	Dossier concernant la retraite : âge légal, conditions, décote, surcote...






### 10.3. LES RETRAITES COMPLÉMENTAIRES

RESSOURCES	COMMENTAIRES
 Service-Public.fr. <a href="#">Retraite dans le privé : pension de retraite complémentaire</a> . 1.01.2017	Caractéristiques, acquisitions des droits, montants
 agirc et arrco. <a href="#">Chiffres clés</a> .	Données statistiques sur les retraites complémentaires AGIRC/ARRCO : valeurs du point, données générales sur la population bénéficiaire de retraites complémentaires
 agirc et arrco. <a href="#">Ce qu'il faut savoir sur la conversion des droits Agirc et Arrco</a> . Les cahiers de la Retraite Complémentaire, 5.09.2016	Les commissions paritaires de l'Agirc et de l'Arrco ont pris de nouvelles décisions le 20 juin 2016, qui concernent notamment les modalités de conversion des droits à retraite Agirc et Arrco : présentation de ces nouvelles dispositions.
 agirc et arrco. <a href="#">Comprendre ma retraite</a>	Comprendre le calcul des cotisations et des points pour les retraites complémentaires AGIRC et ARRCO
 maretraite complémentaire.fr. <a href="#">Comprendre ma retraite</a> . Agirc et arrco, 57 secondes	Vidéos pour comprendre : <ul style="list-style-type: none"> <li>- comment se constitue une retraite complémentaire</li> <li>- comment se calcule une retraite complémentaire</li> </ul>
 CHEYSSON-KAPLAN, Nathalie. <i>Une demande de pension de réversion</i> . Le Particulier, Mars 2014 n° 1095, p. 90	Comment établir une demande de pension de réversion ? Décryptage du dossier administratif
 FOULON, Sandrine. <i>Les retraites complémentaires sur le fil du rasoir</i> . Alternatives économiques, Mars 2015, n° 344, p. 35	Analyse de la situation financière des retraites complémentaires et des conséquences sur les prestations versées
 AGIRC/ARRCO <a href="#">Cotisations et points de la retraite complémentaire</a> . Guide salariés, Mars 2016, n° 3	Guide de présentation des retraites complémentaires




#### 10.4. LES RETRAITES SUPPLEMENTAIRES

RESSOURCES	COMMENTAIRES
 Service-public.fr. <a href="#">Qu'est-ce que la retraite supplémentaire ?</a> 02.03.2016	Caractéristiques des retraites supplémentaires
 Service-public.fr. <a href="#">Plan d'épargne retraite populaire (Perp)</a> . 1 janvier 2017	Présentation du PERP : caractéristiques, fonctionnement, fiscalité...
 Ministère des Solidarités et de la Santé. <a href="#">L'enquête Retraite supplémentaire facultative. 25 mars 2011</a> Fichier Excel téléchargeable : <a href="#">Les données statistiques relatives à la retraite supplémentaire facultative et l'épargne retraite (22 mai 2015)</a>	<i>Cette enquête permet de collecter des informations sur le nombre de personnes adhérant aux produits de retraite supplémentaire ainsi que sur les montants des cotisations et des prestations versées.</i> (Extrait de l'article)
 CHEYSSON-KAPLAN, Nathalie. <i>Les clés pour bien choisir son PERP</i> . Le Monde, Argent et placements, 5/04/2016, page 9	Présentation des PERP : les atouts

#### 10.5. LE SYSTEME DE SOLIDARITE




RESSOURCES	COMMENTAIRES
 Service-public.fr. <a href="#">Allocation de solidarité aux personnes âgées (Aspa)</a> . 01.04.2017	Présentation du dispositif, conditions, démarches, montant, versement
 L'Assurance Retraite. <a href="#">Les allocations de solidarité (Aspa, ASI)</a> .	Présentation de l'ASPA : conditions et montant
 L'Assurance Retraite. <a href="#">Demande d'allocation solidarité aux personnes âgées</a> . Novembre 2015	Notice explicative pour aider à établir une demande et déclaration de ressources afin de percevoir l'ASPA
 SASPA, Service de l'allocation de solidarité aux personnes âgées. <a href="#">ASPA - La réglementation</a>	Présentation par le SASPA (Service de l'allocation de solidarité aux personnes âgées) de la prestation ASPA et des conditions nécessaires pour son obtention
 Leparticulier.fr. <a href="#">Allocation de solidarité aux personnes âgées (ASPA) : montant et plafond en 2017</a> . 5/04/2017	Montant et plafond de la prestation ASPA









## 10.6. LES PRESTATIONS D'ACTION SOCIALE DES DIFFERENTS ORGANISMES







RESSOURCES	COMMENTAIRES
 CARSAT Nord-Picardie <a href="#">L'action sociale au service des retraités</a>	Exemples d'actions sociales menées par une caisse de retraite de la sécurité sociale
 L'Assurance retraite. <a href="#">Action sociale - Demande d'aide pour Bien vieillir chez soi</a>	Guide de l'action sociale de l'assurance vieillesse de Sécurité sociale : présentation des différentes prestations
 agirc et arrco. <a href="#">Orientation prioritaire de l'action sociale 2014-2018 - Affirmer et développer notre action</a> . 44 pages	Présentation des orientations de l'action sociale par les caisses de retraites complémentaires AGIRC et ARRCO pour la période 2014-2018

## 11. LE RISQUE DEPENDANCE








### 11.1. PRESTATIONS

RESSOURCES	COMMENTAIRES
 Vie-publique. <a href="#">Quel cadre pour prendre en charge le handicap et la dépendance ?</a> 17.06.2016	<i>La prise en charge de la perte d'autonomie et de la dépendance, liée au vieillissement et au handicap, a été un temps envisagée sous forme de la création d'un nouveau « risque » couvert par la sécurité sociale, le « cinquième risque », qui se serait ajouté aux quatre autres (maladie, famille, vieillesse, AT/MP). En février 2012, ce projet a toutefois été abandonné en raison de son coût financier trop élevé dans le contexte économique global. (Extrait de l'article en ligne)</i>
 Service-public.fr. <a href="#">Allocation personnalisée d'autonomie (APA)</a> . 1.01.2017	Présentation du dispositif, conditions, démarches, montant, versement (APA à domicile et en établissement)
 Service-public.fr. <a href="#">Aide ménagère à domicile pour les personnes âgées</a> . 01.04.2017	La prestation d'aide ménagère à domicile sert à rémunérer une aide à domicile, c'est-à-dire la personne qui effectue pour vous certaines tâches (aide à la toilette, ménage,...). Elle peut être accordée par votre département ou, à défaut, par votre caisse de retraite. Présentation du dispositif, conditions, démarches, montant, versement


<p> Service-public.fr. <a href="#">Prise en charge des repas des personnes âgées.</a> 01.04.2017</p>	<p>Des dispositifs d'aide sociale peuvent permettre de bénéficier d'une prise en charge des repas pour les personnes âgées dépendante. Ces services sont effectués sous forme de portage de repas à domicile ou d'accès à un foyer restaurant. Présentation du dispositif, conditions, démarches, montant, versement</p>
<p> Service-public.fr. <a href="#">Congé de proche aidant.</a> 1er janvier 2017</p>	<p>Depuis le 1er janvier 2017, les salariés peuvent bénéficier du congé de proche aidant. Ce congé, créé par la loi sur l'adaptation de la société au vieillissement, fait partie des « <i>congés d'articulation entre vie professionnelle et vie personnelle et familiale</i> » définis par la loi Travail du 8 août 2016. Présentation du dispositif, conditions, démarches, montant, versement</p>
<p> Ministère du Travail <a href="#">5 questions sur le congé de proche aidant.</a> 19.12.2016</p>	<p>Fiche pratique élaborée autour de 5 questions sur la prestation du congé de proche aidant</p>
<p> CAZENAVE, Frédéric. <a href="#">Perte d'autonomie : le chemin de croix des aidants.</a> Le Monde, Dossier dépendance. 22 janvier 2016, page 10</p>	<p><i>Les personnes qui soutiennent un proche dépendant sont enfin reconnues, mais les aides restent insuffisantes.</i> (Introduction de l'article en ligne)</p>
<p> LE FUR, Erwan. <i>Faut-il souscrire une assurance dépendance ?</i> Le Particulier, Juillet/août 2016, n° 1123, pages 61 à 65</p>	<p>Présentation des différentes assurances dépendance pour couvrir ce risque</p>
<p> DAYRAUT, Anne. <i>Quel budget prévoir pour un séjour en maison de retraite ?</i> Le Particulier, Juillet/août 2016, n° 1123, pages 50 à 53</p>	<p>Présentation des coûts pour un séjour en maison de retraite et des prestations possibles pour les compenser</p>
<p> DUPONT, Gaëlle. <a href="#">Maintenance à domicile des personnes âgées : la Cour des comptes préconise des aides mieux ciblées.</a> Le Monde, 13 juillet 2016, page 9</p>	<p>Le rapport de la Cour des Comptes souligne les faiblesses des dispositifs d'aide au maintien à domicile</p>
<p> CHEYSSON-KAPLAN, Nathalie. <a href="#">Quand nos parents deviennent dépendants.</a> Le Monde, Argent et placements, 12/10/2016, page 6</p>	<p><i>Les personnes âgées et les aidants familiaux peuvent recourir à diverses aides financières et fiscales.</i> (introduction de l'article)</p>

 BEN AYED, Nadia. <a href="#">La reconnaissance juridique des proches aidants et la création d'un droit au répit</a> . La gazette santé-social, octobre 2016, page 26	<p><i>La loi du 28 décembre 2016 relative à l'adaptation de la société au vieillissement apporte une innovation essentielle par la création d'un droit au répit pour les proches aidants des personnes âgées en perte d'autonomie financé dans le cadre du dispositif de l'APA. (introduction de l'article)</i></p>
 RAMOS-GORAND, Mélina. <a href="#">Le non-recours à l'APA à domicile vu par les professionnels de terrain – Entre contraintes et expression du choix des personnes âgées</a> . DREES, Les dossiers de la Drees, Décembre 2016, n°10, 51 pages <a href="#">Dossier téléchargeable</a>	<p><i>Le non-recours à l'allocation personnalisée d'autonomie (APA) à domicile, qui est difficile à mesurer, fait ici l'objet d'une analyse qualitative. Il recouvre des situations très diverses. Pour mieux comprendre les raisons du non-recours, des professionnels de terrain ont été interrogés : équipes médico-sociales d'évaluation de l'APA, représentants des centres communaux d'action sociale (CCAS), de centres d'information et de coordination gérontologique (CLIC) et d'unités territoriales d'intervention des départements. (Extrait de l'article)</i></p>
 RODIER, Anne. <a href="#">Le "congé de proche aidant" entre en vigueur</a> . Le Monde, 3 janvier 2017, Page 8	<p><i>L'ex congé de soutien familial a été modifié pour mieux répondre aux besoins des salariés. (extrait de l'introduction de l'article en ligne)</i></p>
 <i>La France face au défi du vieillissement</i> . Le Monde, dossier spécial, 25 janvier 2017	<p>Dossier spécial sur la dépendance</p>
 LEVRAY, Nathalie. <a href="#">Quelles logiques de solidarité pour une prise en charge équitable et efficace ?</a> La Gazette Santé Social, février 2017, pages 30 à 32	<p><i>5<sup>ème</sup> risque, APA renforcée ou assurance privée et patrimoine ? La loi Vieillesse n'a pas traité du financement de la dépendance, en établissement ou à domicile. L'action publique doit être repensée pour s'adapter au nouveau visage de la société. (Extrait de l'introduction de l'article)</i></p>
 DAYRAUT, Anne. <i>De timides avancées pour les aidants familiaux</i> . Le particulier, avril 2017, n° 1132, pages 70 à 73	<p>Concilier vie professionnelle et personnelle frise l'exploit lorsqu'il faut soutenir un proche âgé. Grâce au congé de proche aidant, les salariés ont un peu plus de liberté pour aménager leur emploi du temps.</p>

## 11.2. MODES D'INTERVENTION

RESSOURCES	COMMENTAIRES
 <i>adar Flandre-Métropole – L'aide à domicile à côté de chez vous. <a href="#">Une aide à domicile dans la métropole lilloise ?</a></i>	Exemples de services offerts pour un service à domicile
 SEDRATI-DINET, Caroline. <i>L'intervention à domicile au risque de l'intime. ASH, 17 mai 2013, n° 2810, pages 24 à 27</i>	<i>La préoccupation du secteur social et médico-social pour le sujet de l'intime n'est pas nouvelle, mais elle prend une acuité supplémentaire avec le développement de l'aide à domicile. Intervenir chez les usagers, c'est se confronter à leur espace privé. Ce qui suppose, au minimum, une vigilance par rapport aux limites à ne pas franchir.</i> (Extrait de l'article)
 VARINI, Eléonore, GRIMONET, Diane. <i>Un binôme chez soi : un service d'aide et de soins à domicile. ASH, 14 mars 2014, n° 2851, pages 28 à 31</i>	L'association VSADS reconnue comme SPASAD coordonne un service d'aide à domicile et un autre de soins infirmiers à domicile. Efficace, ce dispositif reste encore peu répandu du fait de ses contraintes juridiques et budgétaires.
 SEDRATI-DINET, Caroline. <i>Fin de vie : les aides à domicile en première ligne. ASH, 25 avril 2014, n° 2857, pages 24 à 27</i>	<i>Accompagnant chez elles et au quotidien les personnes dépendantes, les aides à domicile sont régulièrement confrontées à des situations de fin de vie particulièrement difficile à vivre. Pour y faire face, certains services misent sur le soutien psychologique, la formation et la coordination avec les intervenants sanitaires.</i> (Extrait de l'article)
 SANSON-STERN, Catherine. <i>Des gestionnaires de cas en MAIA : experts en situations complexes. ASH, octobre 2014, n° 2878, pages 26 à 29</i>	<i>Les MAIA visent à construire sur un territoire un réseau intégré de partenaires afin d'accompagner les personnes âgées souffrant de troubles cognitifs ou en risque de perte d'autonomie.</i> (Extrait de l'article)
 PAQUET, Michel. <i>Les SPASAD, un modèle de prise en charge globale à domicile. ASH, 15 mai 2015, n° 2910, pages 30 à 33</i>	<i>Avec la relance des SPASAD dans le cadre de la loi ASV, le secteur à domicile voit enfin une issue pour une prise en charge globale des usagers.</i> (Extrait de l'article)
 HELFTER, Caroline. <i>De l'art d'intervenir à domicile. ASH, 4 décembre 2015, n° 2936, pages 28 à 31</i>	<i>Présentation d'un travail de recherche franco-québécoise sur la professionnalisation du travail social au plus près des usagers : comment travaillent les professionnels qui interviennent à domicile dans le champ de la vieillesse ? Du handicap ?</i> (Extrait de l'article)











 COLOMB, Noémie. <i>L'activité des services d'aide à domicile des CCAS en perte de vitesse</i> . ASH, 18 décembre 2015, n° 2938, pages 16 et 17	Synthèse de l'état des lieux de la santé des services gérés par les CCAS d'après une enquête de l'UNCCAS.
--	---

## 12. RISQUE EXCLUSION









### 12.1 PRESTATIONS

25



RESSOURCES	COMMENTAIRES
 Vie publique. <a href="#">Minima sociaux : du minimum vieillesse au revenu de solidarité active</a> . 30.09.2011	Historique des minima sociaux
 Service-public.fr. <a href="#">Revenu de solidarité active (RSA)</a> . 22.11.2016	<i>Le revenu de solidarité active (RSA) assure aux personnes sans ressources un niveau minimum de revenu variable selon la composition du foyer. Le RSA est ouvert, sous certaines conditions, aux personnes d'au moins 25 ans et aux jeunes actifs de 18 à 24 ans s'ils sont parents isolés ou justifient d'une certaine durée d'activité professionnelle.</i> (extrait de l'article) Présentation du dispositif
 Ministère des Solidarités et de la Santé. <a href="#">Calculer le RSA</a> . 6 janvier 2016	Présentation des modalités pour le calcul du montant du RSA
 Ministère des Solidarités et de la Santé: <a href="#">Le revenu de solidarité active (RSA)</a> . 1 <sup>er</sup> janvier 2016	Présentation du RSA, les demandeurs, les démarches
 Ministère des Solidarités et de la Santé. <a href="#">Minima sociaux et prestations sociales - Ménages aux revenus modestes et redistribution</a> . 29.07.2016 Dossier téléchargeable en intégralité ou par fiches.	<i>L'édition 2016 des Minima sociaux et prestations sociales analyse l'impact des prestations sociales sur la réduction de la pauvreté et détaille les différents dispositifs permettant d'assurer la redistribution en faveur des ménages les plus modestes.</i> (Extrait de l'article de présentation)
 caf.fr. <a href="#">Le revenu de solidarité active (RSA)</a> .	Présentation du dispositif et des conditions d'attribution
 caf.fr. <a href="#">Simulation RSA</a> .	Simulateur de droits pour la prestation
 caf.fr. <a href="#">La prime d'activité</a> . 6 juin 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation du dispositif</li> <li>- Petite vidéo (2 min 18) pour présenter le dispositif</li> <li>- Simulateur de droits</li> </ul>

<p> Service-public.fr. <a href="#">Prime d'activité : conditions d'attribution et montant.</a> 26.04.2017</p>	<p>Conditions d'attribution et montant</p>
<p> CLERC, Denis. <a href="#">Un quart de siècle de revenu minimum.</a> Alternatives économiques, 01/2014, n° 331, p 80 et 81</p>	<p>Le 1er décembre 1988, le RMI, devenu depuis RSA, fut adopté à la quasi-unanimité des parlementaires. Mais ce consensus était trompeur.</p>
<p> LANGLOIS, Géraldine. <a href="#">Non recours : à quand la fin de l'exception française ?</a> La gazette santé social, décembre 2015, pages 15 et 17.</p>	<p>2 ans après le lancement du plan pluriannuel contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale, 40 à 70 % des bénéficiaires potentiels de prestations sociales n'en bénéficient toujours pas. Analyse de la situation</p>
<p> SIMONOT, Anne. <i>RSA contre bénévolat : le Haut-Rhin relance la polémique sur l'assistanat.</i> ASH, 12 Février 2016, n° 2947, pages 14 et 15</p>	<p><i>Contestée par la ministre des affaires sociales et les associations, la décision du Conseil départemental du Haut-Rhin intervient à un moment d'exacerbation des tensions autour de la situation financière des départements.</i> (Extrait de l'article)</p>
<p> MOUZON, Céline, GRIMAULT, Vincent. <a href="#">Gagnants et perdants de la prime d'activité.</a> Alternatives économiques, 03/2016, n° 355, p 38 et 39</p>	<p>Destinée aux travailleurs les plus modestes, la nouvelle prime d'activité touche globalement sa cible. Mais les couples y perdent souvent. Analyse de la situation</p>
<p> EL MORSLI, Meryem. <i>La prime d'activité.</i> ASH, 27 mai 2016, n° 2962, pages 55 à 62</p>	<p><i>Soutenir l'activité et le pouvoir d'achat des travailleurs aux revenus modestes, tel est l'objectif de la prime d'activité, versée depuis le 5 février 2016. Qui peut en bénéficier ? Quel est son montant ? Quelles démarches effectuer ? Le dossier fait le point sur ce nouveau dispositif.</i> (Extrait de l'article)</p>
<p> TONNELIER, Audrey, MAURISSE Marie. <a href="#">Le "revenu universel", entre utopie et pragmatisme.</a> Le Monde, 6 juin 2016, page 3</p>	<p>L'idée de verser à tous un revenu de base progresse. Un référendum sur le sujet est organisé en Suisse.</p>
<p> CLERC, Denis. <i>Un revenu de base : pourquoi ? Comment ?</i> Alternatives économiques, septembre 2016, n° 360, page 88</p>	<p>Présentation du revenu universel</p>
<p> WARIN, Philippe. <i>Certains usagers se sentent de moins en moins concernés par des prestations qui leur sont destinées.</i> ASH, 23 décembre 2016, n° 2989, pages 32 et 33</p>	<p><i>Pourquoi de nombreux usagers ne bénéficient pas des prestations auxquelles ils ont droit ? Du fait de la complexité, et de la méconnaissance, sans doute... Mais pour le chercheur Philippe Warin, qui publie un ouvrage sur le sujet, le non-recours s'explique aussi par un désintérêt, voire un refus des citoyens d'intégrer certains dispositifs.</i> (Extrait de l'article)</p>
<p> CLERC, Denis. <a href="#">Comment simplifier les minima sociaux ?</a> Alternatives économiques, 01/2017, n° 634, p 34/35</p>	<p>Les dispositifs de lutte contre la pauvreté sont nombreux, complexes et peu efficaces. Les rassembler améliorerait leur lisibilité et limiterait le non-recours.</p>

## 12.2. MODES D'INTERVENTION

RESSOURCES	COMMENTAIRES
 DELHON, Laetitia. <i>Le RSA et l'accompagnement social : l'exemple d'une Unité territoriale d'action sociale.</i> Lien social, décembre 2012, n° 1085, pages 13 à 16	<i>Le Gers avait été l'un des départements pilotes pour l'expérimentation du RSA. Trois ans après sa mise en route, gros plan sur la chaîne de l'accompagnement.</i> (Extrait de l'article)
 CUIGNOT, Caroline. <a href="#">Un accueil médicalisé au long cours.</a> La Gazette Santé-Social, 6/01/2013, n° 92, p 26-27	<i>Depuis 2009, trois structures pilotes ont ouvert des lits d'accueil médicalisé pour les personnes exclues souffrant d'une pathologie chronique.</i> (Introduction de l'article)
 ROLLOT, Catherine. <a href="#">Un travail à la journée pour sortir des jeunes de l'errance.</a> Le Monde, 20 août 2013, p 8	<i>Une association Bordelaise permet à ce public de renouer à son rythme avec l'emploi.</i> (Introduction de l'article)
 KREMER, Pascal. <a href="#">Dans le Gers, un bus pour ceux qui n'ont rien et demandent peu.</a> Le Monde, 10 juin 2014, page 8	<i>Dans cette région rurale, la Croix-Rouge va au-devant des plus démunis – personnes âgées isolées ou jeunes parents étranglés par le coût de la vie.</i> (Introduction de l'article en ligne)
 CLERC, Denis. <i>L'hébergement d'urgence : sortir du cercle vicieux.</i> Alternatives économiques, n° 342, janvier 2015, pages 38 et 39	<i>Le plan de lutte contre la pauvreté privilégie l'urgence aux solutions d'insertion pérennes. Coûteux et insatisfaisant.</i>
 SANSON-STERN, Catherine, BELLAVIA, Christian. <i>Sur le chemin de la précarité.</i> ASH, 13 février 2015, n° 2897, pages 24 à 28	<i>Depuis mars 2013, le camion Autabus sillonne des cantons du Tarn à la rencontre des personnes isolées et en grande précarité. Une initiative lancée par des travailleurs sociaux, soutenue par le conseil départemental et menée par la Croix-Rouge.</i> (Extrait de l'article)
 VARINI, Eléonore. <i>L'un reste, l'autre part.</i> ASH, 24 avril 2015, n° 2907, pages 24 à 28	<i>A Montrouge, dans les Hauts-de-Seine, le CHU Romain-Rolland assure depuis juin dernier dans une même structure un double mode d'hébergement : en stabilisation ou en urgence. Ce qui oblige l'équipe à veiller à la cohabitation harmonieuse des deux publics.</i> (Extrait de l'article)
 MOUZON, Céline. <a href="#">Accès aux soins : les PASS au service des plus précaires.</a> Alternatives économiques, – août 2015, n° 348, pages 28 à 30	<i>Les PASS accueillent à l'hôpital les personnes en situation de précarité en leur proposant une approche à la fois médicale et sociale. Une action efficace et peu coûteuse.</i>

<p> MERMOZ, Mélanie, SCHNEIDER, Elisabeth. <i>Des citoyens à part entière.</i> ASH, 18/09/2015, n° 2925, p 24 à 28</p>	<p><i>Installé dans un village du Calvados d'à peine plus de 500 habitants, le CHRS Le Fil d'Ariane s'est imposé au fil des années comme un acteur de premier plan du tissu rural local. (Extrait de l'article)</i></p>
<p> LEVRAY, Nathalie. <a href="#">La précarité énergétique met au défi l'action sociale.</a> La Gazette Santé Social, février 2016, pages 15 à 21</p>	<p>11,5 millions de personnes seraient concernés par la précarité énergétique. Un drame social mais également un enjeu de santé publique tant la corrélation avec plusieurs pathologies est attestée. Analyse des besoins et présentations d'initiatives locales.</p>
<p> FREMEAUX, Philippe. <a href="#">Quand mobilité rime avec insertion.</a> Alternatives économiques, mai 2016, n° 357, p 66 à 68</p>	<p>Le garage solidaire du Hainaut permet aux chômeurs d'entretenir et de réparer leur voiture à bas coût, tout en réinsérant des personnes en difficulté.</p>
<p> ZAPPI, Sylvia. <a href="#">Un bus nomade pour créer du lien dans les quartiers.</a> Le Monde, 5 juillet 2016, page 14</p>	<p>Yazid Kherfi, ancien braqueur reconverti en travailleur social, lutte contre la violence dans les cités.</p>
<p> MARTIN, Laure. <a href="#">Coordinatrice de Spasad : trouver des solutions pour le maintien à domicile des personnes âgées.</a> La Gazette Santé Social, Janvier 2016, pages 38 et 39</p>	<p>Catherine ROUSSEL est coordonnatrice du SPASAD de Bagnolet. La loi ASV vient de renforcer leur rôle pour une meilleure coordination de l'intervention des professionnels autour des personnes âgées.</p>
<p> PAGNEUX, Florence. <i>Mobilité inclusive : des initiatives en mal de reconnaissance.</i> ASH, 8 juillet 2016, n° 2968, pages 28 à 31</p>	<p><i>Agir sur la mobilité des personnes fragiles ou dépendantes favorise leur insertion sociale ou professionnelle. Mais si de plus en plus de solutions innovantes et multi partenariales s'élaborent sur le terrain, leur reconnaissance politique reste insuffisante pour répondre à tous les besoins. (Extrait de l'article)</i></p>
<p> PICOT, David. <a href="#">Bons alimentaires : "les bons verts" de la Madeleine, le "bien manger" pour tous.</a> La Gazette Santé Social, Juillet 2016, pages 43 à 45</p>	<p>Reportage à La Madeleine, dans le Nord : depuis 2009, le CCAS met à la disposition de ses concitoyens les plus défavorisés des coupons alimentaires fléchés exclusivement vers des fruits et des légumes frais. Environ 150 foyers bénéficient de ces « bons verts » utilisés au sein des commerces de la ville.</p>
<p> PENNA, Amandine. <i>Au seuil du droit commun.</i> Lien social, 14 septembre 2016, n° 1190, pages 20 à 22</p>	<p><i>Au CHU de Nantes, la Permanence d'accès aux soins de santé est dédiée aux personnes précaires sans protection sociale. Deux assistantes sociales y interviennent pour favoriser l'accès aux soins des personnes étrangères. Mais leur marge de manœuvre se réduit peu à peu.(Extrait de l'article)</i></p>

<p> BISSUEL, Bertrand. <a href="#">A Strasbourg, Pôle emploi et le département favorisent le retour à l'emploi des bénéficiaires du RSA.</a> Le Monde, 5 Janvier 2017, page 8</p>	<p>Dans le Bas-Rhin, Pôle emploi et le département ont remis en selle, en un an, 3 000 allocataires du minimum social.</p>
<p> MIGNOT, Sandra. <i>Une ferme sociale en milieu urbain - La culture de l'insertion.</i> ASH, 3 février 2017, n° 2996, pages 20 à 23</p>	<p><i>En Seine-Saint-Denis, l'association La résidence sociale s'est alliée à une coopérative pour développer une activité de maraîchage biologique. Une expérimentation originale, en devenir, qui cherche à faire se rencontrer différents publics.</i> (Extrait de l'article)</p>