Compétence 2.3 :

Participer au contrôle et à la gestion de la qualité

Compétences	Sitographie	Présentation, commentaires
C 2.3.1 Repérer les personnels et instances chargées de la gestion et du contrôle qualité	**Site** du CPias	Réseau national de prévention des infections associées aux soins destiné aux professionnels et aux patients. Site d'information et de documentation sur la prévention des infections.

Compétences	Sitographie	Présentation, commentaires
C 2.3.4 Participer à la mise en œuvre d'une démarche de prévention des risques professionnels	Site de la HAS (Haute Autorité de Santé) : Culture de sécurité des soins : du concept à la pratique Site Santé.gouv.fr : Programme national pour la sécurité des patients - PNSP 3RB/Inrs : Secteur de l'aide à la personne : réfection quotidienne du lit, 20 juin 2017 3RB/Inrs : Secteur de la petite enfance : change d'un nourrisson en milieu collectif, 1er mai 2017 3RB/Inrs : Analyse a priori des risques 3RB/Inrs : Généralités sur les principes généraux de prévention : les neuf principes de la loi 91-1414, 3 mars 2016	**Document** à l'intention des professionnels de santé (format pdf) - décembre 2010. **Divers documents** en téléchargement présentant les différentes actions. Présentation qui peut présenter un intérêt pour les séances de TP, en effet la démarche de soins traditionnellement basée sur la recherche des besoins fondamentaux de Virginia Anderson, évolue dans les IFSI et les IFAS vers un travail de prise en soins, une démarche réflexive Démarche illustrée de l'analyse a priori des risques sous forme d'animation Flash Support intéressant pour aborder le thème de la prévention avec les 9 principes généraux de prévention
C 2.3.5 Participer à la mise en œuvre d'une démarche de prévention des infections nosocomiales et liées aux soins	Site du Ministère des Solidarités et de la Santé, **dossier** : Mission mains propres - 2013	Boîte à outils sur l'hygiène des mains

Connaissances et savoirs associés	Sitographie	Présentation, commentaires
Nutrition		
5. Qualité sanitaire des aliments : Critères de qualité	**Site** de l'académie d'Orléans/Tours : La démarche HACCP	Informations proposées par l'académie d'Orléans-Tours pour la mise en place de la démarche HACCP dans les établissements scolaires.
Techniques professionnelles et technologie associées **Services à l'usager**		
1.1.1 Concepts de propreté, d'hygiène **1.7.3** Circuits : principes d'organisation des circuits dans les locaux **2.4** Techniques de services des repas, des collations Mode de distribution des repas et collation	Site du CLIN Paris Nord **Site** DBF Qualité : méthode HACCP **Site** Weka.fr : Evaluer la qualité de votre structure sociale ou médico-sociale	De nombreuses ressources classées par thématiques (guide de bonnes pratiques, fiches techniques…) Une synthèse et des outils pour la mise en place de la méthode HACCP. Site de mutualisation d'expériences en matière de qualité alimentaire en EHPAD.

Connaissances et savoirs associés	Sitographie	Présentation, commentaires

Connaissances et savoirs associés	Sitographie	Présentation, commentaires
Ergonomie		
2.1.3 Amélioration des conditions de travail et prévention des risques professionnels	Site de l'INRS : Les 9 principes généraux de la prévention	Nombreuses ressources intéressantes avec vidéo et animations.
	Vidéo you tube : Vidéo de sensibilisation sur les TMS	
	Site Prévention domicile	Le site de référence dédié à la prévention des risques professionnels à domicile
	ES&ST Dijon (Enseignement de la santé et de la sécurité au travail) site de l'académie de Dijon|	Site dédié aux formations en ES&ST (PRP, SST, PSC1, PRAP...) proposant des outils et ressources pédagogiques, des explications sur les contenus de formations de formateur, les instructions officielles
	Site ES&ST	

Connaissances et savoirs associés	Sitographie	Présentation, commentaires
Hygiène professionnelle		
1.1 Hygiène professionnelle	Site gouvernement.fr : Pandémie grippale	Dossier « prévenir et agir » en cas de pandémie grippale.
1.2 Hygiène des mains	Site du CLIN du Sud Est : Recommandations pour la tenue vestimentaire des personnels soignants	Dossier (en format pdf) très complet sur la tenue vestimentaire dont certains extraits peuvent servir aux élèves et contenant une fiche d'évaluation sur la tenue professionnelle.
	Site de l'INPES : Hygiène des mains simple et efficace	**Affiche** (format pdf) synthétique sur l'hygiène des mains.
	Site de l'OMS : Pour sauver des vie : l'hygiène des mains	**Outils et descriptifs** de la journée du 5 mai 2013 sur le lavage des mains.
	Site Urgences-online : Procédure du lavage des mains avec une solution hydro-alcoolique	Une courte **vidéo** et une **affiche** intéressante.

Connaissances et savoirs associés	Sitographie	Présentation, commentaires
Sciences médico-sociales		
1.10 La personne malade : droits du malade	**Site** « Droits des malades » : pages documentations sur les droits des malades **Site** Service-Public.fr : Hospitalisation : quels sont les droits du patient ? **Site** Legifrance.gouv.fr : Loi n°2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé **Site** de la Haute autorité de santé : Droits des usagers : information et orientation Site du Ministère des Solidarités et de la Santé : Usagers, vos droits – Charte de la personne hospitalisée	Ressources du collectif inter associatif sur la santé avec nombreuses fiches pratiques, codes de déontologie, chartes de référence. Résumé de la loi du 4 mars 2002

Connaissances et savoirs associés	Sitographie	Présentation, commentaires
2.6 La qualité 2.6.1 Certification des établissements de santé 2.6.2 Evaluation en EHPAD 2.6.3 Notion d'analyse des pratiques professionnelles, d'évaluation des pratiques professionnelles, de guide de bonnes pratiques	Site de la HAS (Haute Autorité de Santé)	De nombreux dossiers sur l'évaluation, l'accréditation et le système de santé, guides à l'usage des patients.
	Site de l'ANESM : Recommandations de bonnes pratiques	Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux. Accès aux pages des guides de bonnes pratiques (qualité de vie des résidents, évaluation interne et externe, projet de vie personnalisé).
	Site de l'EHPAD « Les jardins du Castel »	Nombreux **documents internes** sur l'évaluation et la mise en œuvre de la démarche qualité (livret de bientraitance, projet d'établissement...).

Connaissances et savoirs associés	Sitographie	Présentation, commentaires
Communication professionnelle et interprofessionnelle		
3.2 La communication écrite	Site aide-soignant.com : les différents supports de transmission **Site** cadaucee.net : Le dossier de soins infirmiers informatisé	Le point sur les différents supports de transmission et le dossier de soin. Article sur l'intérêt et le contenu du dossier de soins informatisé.
Microbiologie		
2.4 les infections nosocomiales et les infections liées aux soins 2.4.3 Structures de prévention dont CLIN	Voir sitographie compétence C2.3.5 Site du ministère du travail, de l'emploi et de la santé : **Dossier** sur les Infections nosocomiales	Dossier complet sur les infections nosocomiales, chiffres, plan de prévention, réglementation.