



ACCUEIL DE JOUR D'ALFORTVILLE

EVALUATION PARTICIPATIVE DU PROJET DE SERVICE

QUESTIONNAIRE A DESTINATION DES USAGERS

Nous vous proposons de participer à l'évaluation du projet de service.

Votre participation nous permettra de mieux adapter notre fonctionnement et nos pratiques à vos besoins.

Pour répondre :

Sur l'échelle d'appréciation :

1	2	3	4
---	---	---	---

■ *Cochez la case qui correspond à votre position :*

- 1** : *Non ! je ne suis pas du tout d'accord avec cette phrase ; elle ne correspond pas à la réalité.*
- 2** : *Je ne suis pas d'accord : c'est ce qu'on voudrait mais ça ne se passe pas vraiment comme ça*
- 3** : *C'est vrai, mais pas tout le temps, ou pas complètement*
- 4** : *Oui ! je suis tout à fait d'accord.*

Les commentaires sont facultatifs et le questionnaire est anonyme.

◆ *Je suis à Espoir depuis moins de six mois*

◆ *Je suis à Espoir depuis plus de six mois*

ACCUEIL

1 – Lors de la première rencontre, j’ai été bien accueilli par les personnes présentes

1	2	3	4
---	---	---	---

2 – J’ai pensé que c’était un endroit où l’on pouvait m’aider

1	2	3	4
---	---	---	---

3 – Les personnes se sont présentées

1	2	3	4
---	---	---	---

4 – J’ai pu visiter l’Espace d’Accueil de Jour

1	2	3	4
---	---	---	---

5 – J’ai pu poser toutes les questions que je souhaitais

1	2	3	4
---	---	---	---

6 – J’ai reçu toutes les informations nécessaires

1	2	3	4
---	---	---	---

7 – Le livret d’accueil m’a paru clair et facile à lire

1	2	3	4
---	---	---	---

Vous souhaitez rajouter un commentaire

.....

ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI

Accompagnement au quotidien

8 – Je viens volontiers à ESPOIR

1	2	3	4
---	---	---	---

9 – Je trouve que c’est un endroit vivant et convivial

1	2	3	4
---	---	---	---

10 – J’ai le sentiment d’être le bienvenu

1	2	3	4
---	---	---	---

11 – Je m’y sens en sécurité

1	2	3	4
---	---	---	---

12 – Les temps de repas sont des moments que j’apprécie

1	2	3	4
---	---	---	---

13 – Je sais que je peux rencontrer les éducateurs à l’extérieur du centre

1	2	3	4
---	---	---	---

Vous souhaitez rajouter un commentaire
.....

Emploi du temps

14 – J’ai participé à la construction de mon emploi du temps

1	2	3	4
---	---	---	---

15 – L’emploi du temps prend en compte mon rythme et mes possibilités

1	2	3	4
---	---	---	---

16 – L’emploi du temps prend en compte mes attentes et mes besoins

1	2	3	4
---	---	---	---

17 – Je comprend qu’il y ait des choses obligatoires dans l’emploi du temps

1	2	3	4
---	---	---	---

18 – Les temps individuels me sont réservés même si je n’y viens pas

1	2	3	4
---	---	---	---

19 – Mon emploi du temps peut être adapté à ma demande ou à celle des éducateurs

1	2	3	4
---	---	---	---

Vous souhaitez rajouter un commentaire
.....

Accompagnement éducatif

20 – Il y a toujours un adulte disponible lorsque j'en ai besoin

1	2	3	4
---	---	---	---

21 – J'apprécie d'avoir deux éducateurs référents

1	2	3	4
---	---	---	---

22 – On fait le point régulièrement sur mon parcours et mon projet

1	2	3	4
---	---	---	---

23 – Je peux parler de tout avec les adultes

1	2	3	4
---	---	---	---

24 – J'ai l'impression que c'est toute une équipe qui s'occupe de moi

1	2	3	4
---	---	---	---

25 – L'équipe respecte la confidentialité de ma situation

1	2	3	4
---	---	---	---

Vous souhaitez rajouter un commentaire
.....

ACTIVITES DE JOURNEE

Activités scolaires

26 – Les cours en individuel me font faire des progrès

1	2	3	4
---	---	---	---

27 – J'ai moins de crainte et j'arrive mieux à apprendre en individuel

1	2	3	4
---	---	---	---

28 – Les professeurs s'appuient sur mes besoins, mes capacités et mes envies

1	2	3	4
---	---	---	---

29 – Les activités individuelles me permettent d’avoir une relation privilégiée avec un adulte

1	2	3	4
---	---	---	---

Vous souhaitez rajouter un commentaire

.....

Activités individuelles

30 – Je sais que je peux demander une activité individuelle (sport, musique, cuisine...)

1	2	3	4
---	---	---	---

31 – Les activités individuelles me permettent de découvrir des choses et de développer des compétences

1	2	3	4
---	---	---	---

Vous souhaitez rajouter un commentaire

.....

Activités collectives

32 – Je trouve de l’intérêt à participer aux activités collectives

1	2	3	4
---	---	---	---

33 – Je me sens en sécurité dans les groupes d’activités collectives

1	2	3	4
---	---	---	---

Vous souhaitez rajouter un commentaire

.....

SANTE

34 – Les professionnels se soucient de mon état de santé

1	2	3	4
---	---	---	---

35 – Je sais que je peux être accompagné dans mes démarches de santé, si je le souhaite

1	2	3	4
---	---	---	---

Vous souhaitez rajouter un commentaire

.....

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

36 – Je sais que je peux rencontrer un psychologue pour parler, si je le souhaite

1	2	3	4
---	---	---	---

37 – Je sais qu'il y a un temps de rencontre avec le psychologue qui m'est réservé sur la semaine

1	2	3	4
---	---	---	---

Vous souhaitez rajouter un commentaire

.....

TRAVAIL AVEC LES FAMILLES

38 – C'est important pour moi que l'équipe d'Espoir soit en contact avec ma famille

1	2	3	4
---	---	---	---

39 – Je sais que l'équipe peut apporter un soutien à mes parents

1	2	3	4
---	---	---	---

40 – Je suis bien informé des choses me concernant que l'équipe échange avec mes parents

1	2	3	4
---	---	---	---

Vous souhaitez rajouter un commentaire

.....

OUVERTURE EXTERIEURE – PARTENARIAT

41 – Les éducateurs me permettent de me déplacer vers d'autres lieux que je ne connaissais pas

1	2	3	4
---	---	---	---

42 – On m'aide à connaître les services extérieurs dont je peux avoir besoin

1	2	3	4
---	---	---	---

43 – On peut m'accompagner pour accéder à des services extérieurs dont j'ai besoin

1	2	3	4
---	---	---	---

Vous souhaitez rajouter un commentaire

.....

IMPLICATION

44 – Je me sens impliqué dans toutes les décisions et actions me concernant

1	2	3	4
---	---	---	---

45 – Je connais et je comprends le projet qui est fait pour moi à Espoir

1	2	3	4
---	---	---	---

46 – Dans le cadre de mon projet, mes demandes sont entendues

1	2	3	4
---	---	---	---

47 – On me fait des propositions pour mon projet

1	2	3	4
---	---	---	---

Vous souhaitez rajouter un commentaire

.....

ACCES AU DROIT

48 – On facilite l'accès à mes droits (papiers d'identité, CMU, ouvrir un compte...)

1	2	3	4
---	---	---	---

49 – Je reçois des informations sur mes droits

1	2	3	4
---	---	---	---

50 – On me lit les rapports me concernant écrits pour le Juge ou l'ASE

1	2	3	4
---	---	---	---

Vous souhaitez rajouter un commentaire

.....