

LES OUTILS DOMOTIQUES

Date de publication : Mai 2024

Rédactrice : Edith LE GRUIEC, enseignante en sciences médico-sociales de l'académie de Rennes

La généralisation du numérique et de ses applications domotiques est à l'origine de nouveaux usages pour lesquels tout à chacun et en particulier nos anciens, peuvent parfois se trouver désemparés.

Le nouveau référentiel du Baccalauréat professionnel ASSP positionne nos élèves, futurs professionnels de l'accompagnement et du soin, comme acteurs de ces usages avec pour missions une utilisation raisonnée du numérique dans leur exercice professionnel, mais aussi comme médiateur pour accompagner les publics les plus en difficultés vers la prise en main de ces nouveaux outils ou possibilités.

L'enjeu est de taille. Face au virage démographique qui s'installe avec le vieillissement de la population, les entrepreneurs ont bien compris l'ampleur du marché à couvrir pour répondre aux besoins émergents. Ils ont nommé ce nouveau marché prometteur « *La silver économie* » en référence aux cheveux gris de leur public cible. L'offre numérique et domotique devient alors de plus en plus large et ciblée. Elle va même aujourd'hui au-devant des besoins exprimés.

Parallèlement, les institutions se reposent sur les multiples avantages de la numérisation des démarches et autres possibilités de suivi de dossiers pour généraliser les interfaces, sans parfois se soucier des compétences numériques de leurs usagers. La santé se trace aujourd'hui non plus dans les dossiers du médecin de ville mais dans les serveurs des ministères ou établissements de santé. L'usage de ces nouveaux outils nécessite, on le comprend, des garanties en termes de sécurité et la mise en œuvre d'un ensemble de bonnes pratiques pour garantir l'intégrité des données personnelles hébergées. Là encore nos élèves, futurs professionnels, auront un rôle à jouer et nous autres enseignants un réel besoin de formation.

Ce travail propose dans ce sens, un panorama de ressources afin de nous aider dans nos enseignements, principalement en bloc 1 lorsqu'il s'agit de former nos élèves à l'accompagnement au numérique et aux usages des outils domotiques. Est également visé, l'usage raisonné et adapté de ces différents outils par nos jeunes.

En bloc 3, il sera recherché une utilisation adaptée des outils numériques, principalement à visée de communication que ce soit pour les transmissions professionnelles ou pour la constitution de dossiers. Le numérique est ici un outil de travail pour l'équipe pluri-professionnelle.

Ce repérage des compétences ciblées pour le baccalauréat ASSP est proposé en préalable des ressources. Puis après avoir caractérisé numérique et domotique, nous explorerons un panel varié, représentatif sans être exhaustif des ressources à visée pédagogique pour conforter nos connaissances sur le sujet et donc pour faciliter notre conception de séances.

Extraits du référentiel du baccalauréat professionnel ASSP en lien avec la thématique abordée

2

Bloc 1 : Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée

Compétence 1.0 Adopter une posture professionnelle adaptée : Respect des valeurs de l'autre, respect des règles éthiques, utilisation raisonnée des réseaux sociaux, respect de l'e-réputation, respect de la confidentialité.

Compétence 1.3 Concevoir et mettre en œuvre des activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale pour une personne ou un groupe

1.3.3 Accompagner à l'utilisation des équipements numériques et domotiques

- Utilisation pertinente des outils numériques et des technologies de communication au regard de leur évolution
- Accompagnement dans les usages quotidiens et les démarches administratives en ligne
- Autonomie dans la maîtrise de l'utilisation d'internet et des applications numériques liées aux activités de loisirs et de lien social
- Utilisation de la domotique dans le cadre de l'assistance à la vie quotidienne

Exemples d'outils possibles : messageries instantanées, courriels, réseaux sociaux, applications mobiles...

Exemples d'outils connectés : canne, pilulier, signal d'alerte à distance, détecteurs de chute

Connaissances requises en techniques professionnelles

La communication professionnelle en lien avec l'accompagnement de la personne :

- Outils numériques et domotiques du quotidien : Caractériser les différents outils numériques et domotiques. Justifier le choix de l'outil proposé au regard de la demande de la personne

Bloc 3 Travailler et communiquer en équipe pluriprofessionnelle

3.2 Traiter et transmettre des informations en intégrant les différents outils numériques

3.2.3 Transmettre l'information aux destinataires concernés à l'oral ou à l'écrit (Utilisation pertinente d'espaces collaboratifs)

3.2.4 Renseigner des documents assurant la traçabilité des activités

3.2.5 Constituer, mettre à jour et contrôler les dossiers de suivi y compris à l'aide d'outils numériques

3.2.6 Classer et archiver des documents y compris à l'aide d'outils numériques

SOMMAIRE

1. NUMÉRIQUE VERSUS DOMOTIQUE	p.4
2. LES OUTILS NUMÉRIQUES	p.5
2.1. Données sociologiques	p.5
2.2. Les démarches administratives	p.5
2.3. Les supports de communication	p.6
2.4. Le numérique en santé	p.7
2.5. La sécurité numérique	p.9
2.6. L'accompagnement dans les pratiques	p.11
3. LES OUTILS DOMOTIQUES	p.14
3.1. La domotique et la silver économie	p.14
3.2. Panorama du champ de la domotique	p.15
3.3. Présentation de quelques outils domotiques	p.16
3.3.1. Sécurité : téléassistance	p.16
3.3.2. Sécurité : téléassistance mobile	p.17
3.3.3. Sécurité : détection des chutes	p.17
3.3.4. Autonomie : les robots et l'intelligence artificielle	p.18
3.3.5. Autonomie : les monte-escaliers	p.19
3.3.6. Santé : tensiomètre connecté	p.19
3.3.7. Santé et autonomie : programme d'entraînement cérébral	p.19
3.3.8. Santé et sécurité : la montre connectée	p.19
3.4. Outils et scénarii pour l'automatisation de l'habitat	p.20

1. NUMÉRIQUE VERSUS DOMOTIQUE

La domotique articule l'ensemble des techniques qui permettent de contrôler, programmer et d'automatiser un logement. La domotique repose sur les technologies du numérique.

Le numérique est un langage à base de nombres, utilisé pour classer, trier et diffuser des données. L'internet est le réseau de diffusion de ce langage.



Syntec numérique, Talents du numérique. [Qu'est-ce que le numérique](#). Onisep TV, janvier 2013, 3'49

Note de lecture : Cette vidéo propose une définition du numérique et présente, dans une première partie, l'étendue de ses utilisations. Elle s'intéresse ensuite aux différents métiers du numérique, les présente et met en avant les qualités recherchées des professionnels du secteur.



Talents du numérique. [Qu'est-ce que le numérique ?](#)

Note de lecture : Les talents du numérique est « *le site de référence pour s'orienter vers les formations et les métiers du numérique* ». L'article « *Qu'est-ce que le numérique ?* » propose une définition du numérique et présente succinctement les différents secteurs concernés.



Talents du numérique, ONISEP. [Le numérique et ses métiers dans le secteur santé social & éducation](#). Mars 2020, 1 min

Note de lecture : Une courte vidéo pour insister sur les apports du numérique dans les domaines de la santé et de l'éducation. Sont cités les systèmes de détection des maladies, les possibilités d'alerte en cas d'urgence, les dossiers numériques sécurisés et l'intelligence artificielle à l'école.



France Travail. [La domotique... kézaco ?](#)

Note de lecture : Définition et bref historique de ce qu'est la domotique et de ses objectifs.

Exploitation pédagogique envisageable

Baccalauréat ASSP

Bloc 1 : Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée

Compétence 1.3 Concevoir et mettre en œuvre des activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale pour une personne ou un groupe

1.3.3 Accompagner à l'utilisation des équipements numériques et domotiques

Ces ressources permettent de caractériser et de distinguer les notions de numérique et domotique. Elles peuvent être utilisées en introduction dans le travail de la compétence 1.3.3.

Elles peuvent être étayées par des exemples concrets que les élèves peuvent proposer à partir de leurs expériences ou connaissances personnelles afin d'en affiner la classification.

Elles gagneraient à être utilisées dans le cadre d'un contexte professionnel sur le secteur de l'accompagnement ou l'aide à domicile.

2. LES OUTILS NUMÉRIQUES

2.1. DONNÉES SOCIOLOGIQUES

L'usage des outils numériques se généralise au niveau mondial et a pris un nouvel essor lors de la crise du Covid 19.



We are social. [Digital Report : l'évolution du numérique en 2023](#). 26 janvier 2023.

Note de lecture : Ce rapport présente toutes les données qui permettent de comprendre les changements des comportements numériques dans le monde. Il propose une photographie de l'état numérique mondial et des différents usages du numérique. Il s'attarde sur les modifications profondes des dernières années.

Exploitation pédagogique envisageable

Baccalauréat ASSP

Bloc 1 : Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée

Bloc 4 : Réaliser des actions d'éducation à la santé pour un public ciblé, dans un contexte donné

Cette ressource permet de justifier le besoin d'un accompagnement dans les usages du numérique. Elle peut également servir de support à une séquence de **co-intervention mathématiques/Bloc 1 ou Bloc 4** lorsqu'il s'agit d'analyser des données démographiques.

2.2. LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

La plupart des démarches administratives ou commerciales se font désormais depuis l'internet. On parle de dématérialisation des démarches.



Service public.fr. [Site d'information et de démarches administratives](#).

Note de lecture : Ce site a été créé dans le but d'aider les usagers à retrouver aisément les formalités à accomplir selon la démarche administrative souhaitée.

Classés par événements de vie, le site redirige l'utilisateur vers des informations ciblées en fonction des informations recueillies dans des formulaires en ligne.

Il met également à disposition des modèles de lettres ou encore les formulaires administratifs.



Vie publique. [Démarches administratives les difficultés des usagers accrues par la dématérialisation](#). 19 mai 2022.

Note de lecture : À partir d'une étude de l'Insee, cet article caractérise les freins à la dématérialisation.



Démarche-simplifiées.fr. [Se créer un compte avec FranceConnect](#).



Direction interministérielle du numérique (DINUM). [FranceConnect expliqué en 2 minutes !](#) Dailymotion, 2019, 2 min 04.

Note de lecture : FranceConnect est la solution proposée par l'état pour sécuriser et simplifier la connexion à plus de 1400 services en ligne. Un seul identifiant de connexion, choisi via un compte déjà utilisé par l'utilisateur, lui permettra de se connecter aux 1400 services en ligne. La vidéo propose une

démonstration des démarches à faire pour se connecter et la page du site « démarche simplifiée » permet de s'enregistrer au service.

Exploitation pédagogique envisageable

Baccalauréat ASSP

Bloc 1 : Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée

En **Techniques professionnelles**, il est tout à fait envisageable de demander aux élèves de construire un argumentaire pour convaincre un usager de s'inscrire sur FranceConnect.fr. Cette activité peut également être proposée en **co-intervention Français**

La simulation d'une inscription reste toutefois impossible mais les élèves peuvent être dirigés vers les pratiques de leurs parents en la matière.

6

2.3 LES SUPPORTS DE COMMUNICATION

Les seniors utilisent davantage leur tablette et/ou téléphone portable pour se cultiver depuis le confinement. Ils sont également plus présents sur les réseaux sociaux.



France culture. [Les seniors de plus en plus connectés depuis le confinement](#). 14 décembre 2020.

Note de lecture : Cet article s'intéresse aux usages culturels d'internet des seniors et propose deux témoignages écrits et audios.

Utiliser un téléphone ou encore une tablette pour des recherches ou pour les réseaux sociaux nécessite quelques adaptations lorsque la perte d'autonomie arrive.



Que choisir. [Téléphones mobiles pour seniors : Moins de fonctionnalités et plus simple à utiliser](#).



Que choisir. [Tablette tactiles pour senior : faut-il s'équiper d'une tablette spéciale senior](#).

Note de lecture : Présentation rapide des différents formats de téléphones mobiles adaptés aux seniors. La compatibilité avec les appareils auditifs est explorée tout comme les modalités d'accès à distance ou la présence d'une touche d'urgence.

Concernant les tablettes, le comparatif proposé explore les différentes applications, l'accessibilité et la convivialité de l'interface ainsi que le budget à prévoir.



Ardoiz La Tablette Senior. [Ardoiz, qu'est-ce que c'est](#). YouTube, mai 2023, 1 min 12.

Note de lecture : Exemple de la tablette Ardoiz proposée par La Poste. Ses caractéristiques et quelques-uns de ses services sont présentés ainsi que les avantages ciblés sur l'accompagnement et la maintenance.



Pour bien vieillir. [Des écrans oui, mais pas trop](#).

Note de lecture : Article à l'intention des seniors qui après avoir présenté les avantages des nouvelles technologies met en garde sur l'exposition prolongée devant les écrans. Afin de limiter les altérations possibles de la santé, il présente les bonnes pratiques à adopter pour un bon usage des écrans.

Exploitation pédagogique envisageable

Baccalauréat ASSP

Bloc 1 : Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée

Compétence 1.3 Concevoir et mettre en œuvre des activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale pour une personne ou un groupe

1.3.3 Accompagner à l'utilisation des équipements numériques et domotiques

Dans le cadre d'un projet individualisé, l'accompagnement au choix d'un outil numérique peut être proposé par nos élèves après l'évaluation des besoins de la personne.

Cette activité correspond tout à fait à la compétence 1.3.3 et aux connaissances de techniques professionnelles sur la communication puisqu'il s'agit de caractériser les différents outils numériques et domotiques et de justifier le choix de l'outil proposé au regard de la demande de la personne.

Des activités culturelles numériques peuvent également être proposées aux usagers avec un accompagnement pour l'accès aux plateformes.

7

2.4. LE NUMÉRIQUE EN SANTÉ

Ces dernières années ont vu s'installer l'accélération du virage numérique dans le domaine de la santé : hôpital numérique, systèmes d'informations en santé, dossiers médicaux informatisés, télésanté, télémédecine, robotique représentent certains domaines de cette e-santé.

Ils sont désormais articulés dans une feuille de route du numérique.



Ministère de la santé et de la prévention. [Lancement de la feuille de route du numérique en santé 2023-2027](#). 17 mai 2023.



Ministère de la santé et de la prévention. [Feuille de route du numérique en santé 2023-2027](#). 17 mai 2023, 39 p.

Note de lecture : Le 17 mai 2023 le Ministère de la santé et de la prévention a lancé sa feuille de route du numérique en santé 2023-2027. Il s'agit de « mettre le numérique au service de la santé ». Elle pose un cadre d'actions et de collaboration entre acteurs publics avec les représentants des usagers et les citoyens avec les professionnels et les structures de santé et avec les entreprises du secteur.

La feuille de route décline en 4 axes, 18 priorités et 65 objectifs.

Cette page d'accueil redirige sur la feuille de route (format pdf), met à disposition un diaporama de présentation et permet de consulter le replay du lancement.

Le diaporama décline les 4 axes :

- Axe 1 : PRÉVENTION Développer la prévention et rendre chacun acteur de sa santé
- Axe 2 : PRISE EN CHARGE Redonner du temps aux professionnels de santé et améliorer la prise en charge des personnes grâce au numérique
- Axe 3 : ACCÈS À LA SANTÉ Améliorer l'accès à la santé pour les personnes et les professionnels qui les orientent
- Axe 4 : CADRE PROPICE Déployer un cadre propice pour le développement des usages et de l'innovation numériques en santé

Exploitation pédagogique envisageable

Baccalauréat ASSP

Bloc 1 : Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée

Compétence 1.3 Concevoir et mettre en œuvre des activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale pour une personne ou un groupe

1.3.3 Accompagner à l'utilisation des équipements numériques et domotiques

Bloc 3 Travailler et communiquer en équipe pluriprofessionnelle

3.2 Traiter et transmettre des informations en intégrant les différents outils numériques

L'axe 1 de la feuille de route vise entre autres à optimiser l'utilisation du carnet de santé numérique « Mon espace Santé » pour gérer sa santé. Un de ses objectifs est « *d'accompagner tous les citoyens pour qu'ils s'approprient la santé numérique en particulier les plus fragiles et les plus vulnérables.* »

Cet axe vient répondre à la **compétence 1.3.3 du bloc 1** « Accompagnement à l'utilisation des équipements numériques et domotiques ».

L'axe 2 vise la simplification de la vie des professionnels, en particulier dans l'accès aux données de santé des patients ou encore la mise en place de communications instantanées entre professionnels de santé. Cet axe résonne davantage avec **les compétences 3.2 du bloc 3** « Traiter et transmettre des informations en intégrant les différents outils numériques ».

La priorité visant la généralisation de l'ordonnance numérique peut également être ciblée par la **compétence du bloc 1**.

A noter que cet axe prévoit également la généralisation de la formation de tous les élèves du domaine sanitaire, social et médico-social aux usages du numérique.

L'axe 3 vise entre autres à déployer la télésanté. Des activités comme prendre un rendez-vous sur Doctolib, par exemple, peuvent être envisagées dans ce cadre.

L'axe 4 s'intéresse principalement la cyber sécurité des établissements et se montre plus éloigné des compétences du baccalauréat ASSP.

Mon espace santé est le carnet de santé numérique lancé en janvier 2022, en France. Il permet de déposer et de stocker l'ensemble de ses documents de santé et de les partager facilement avec les professionnels de santé.



Ministère, du travail, de la santé et des solidarités. [Mon espace santé](#). Agence du numérique en santé.



Assurance maladie. [Mon espace santé - Partez à la conquête d'un nouvel espace pour votre santé](#). YouTube, 21 septembre 2022, 1 minute 01.

Note de lecture : Cette page présente « Mon espace santé » : son histoire, ses fonctions (dossier médical, messagerie sécurisée, catalogue d'applications, agenda médical).

Une infographie permet de visualiser son fonctionnement.

Une FAQ est mise à disposition ainsi que des témoignages d'utilisateurs.

Note de visionnage : La vidéo présente simplement et de manière ludique les fonctions et les intérêts du carnet de santé numérique.

Inscrite dans l'axe 2 de la feuille du numérique en santé de mai 2023, l'**ordonnance numérique** est un service de e-prescription qui sera généralisé en 2024. Le projet est porté par l'assurance maladie.



Assurance maladie. [Ordonnance numérique : un service qui facilite les échanges et le suivi des patients](#). 7 février 2024.

Note de lecture : La page du site Améli.fr présente ce qu'est l'ordonnance numérique, comment elle fonctionne, son calendrier de déploiement et ses avantages. Elle met à disposition des ressources complémentaires pour mieux cerner la nouvelle pratique.

Dans ces ressources, citons la vidéo [Au cœur de votre pratique : l'ordonnance numérique](#) (29 septembre 2022, 4 minutes 05.) qui reprend cette présentation en insistant sur les avantages des parcours de soins et sur la persistance d'un double papier de l'ordonnance.

La brochure [L'ordonnance numérique : Pourquoi ? Comment ?](#) (5 p) reprend sous forme d'infographies le contenu de la vidéo.

9

La **téléconsultation** est inscrite dans l'axe 3 de la feuille de route du numérique en santé. Elle vise à réduire les inégalités d'accès aux soins.



Assurance maladie. [La téléconsultation](#). 19 février 2024.

Note de lecture : Le site Ameli.fr propose une explication sur ce qu'est la téléconsultation, cible ses publics, présente les conditions de prise en charge par l'assurance maladie, explique comment se passe une téléconsultation et les modalités de remboursements.

Exploitation pédagogique envisageable

Baccalauréat ASSP

Bloc 1 : Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée

Compétence 1.3 Concevoir et mettre en œuvre des activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale pour une personne ou un groupe

1.3.3 Accompagner à l'utilisation des équipements numériques et domotiques

Ici encore nos élèves se retrouvent dans le travail de **la compétence 1.3.3** et pourront accompagner les usagers dans la compréhension de cette ordonnance numérique ou encore dans la prise d'un rendez-vous en téléconsultation. Pour l'ordonnance numérique, un travail préalable est à envisager en **SMS du bloc 1** dans le cadre de la **politique de santé publique et la législation sociale**.

2.5. LA SÉCURITÉ NUMÉRIQUE

La généralisation des usages du numérique pose la question de la sécurité des données.

La CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) est l'organisme régulateur des données personnelles. Elle accompagne les professionnels dans leur mise en conformité et aide les particuliers à maîtriser leurs données personnelles et exercer leurs droits.

Le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) est un texte européen qui impose des obligations de cyber sécurité précises et soumises aux pouvoirs de contrôle de la CNIL.



Note de consultation : Site de référence pour la protection des données personnelles, le site de la CNIL permet de s'informer sur l'accès à ses données personnelles, leur rectification et leur suppression. Il

permet de faire valoir les droits sur les données personnelles et agir en cas de problème. Et il apporte une réponse aux questions les plus souvent posées.

Le site propose de nombreuses ressources. Deux d'entre elles sont présentées ci-dessous.



CNIL. [Les conseils de la CNIL pour un bon mot de passe](#). 27 janvier 2017.

Introduction de l'article : « Pour accéder à nos comptes en ligne, nous utilisons souvent des mots de passe « faibles » ou le même mot de passe sur plusieurs comptes. Voici quelques astuces pour gérer ses mots de passe personnels en toute sécurité ».

Note de lecture : Cet article et l'affiche (à télécharger) présente des conseils afin de permettre de garder confidentielles les données personnelles hébergées sur différents sites à l'aide d'un mot de passe fort et des bonnes pratiques.

10



CNIL. [5 conseils pour protéger ma vie privée sur les réseaux sociaux](#). 30 août 2019.

Note de lecture : L'affiche sur les 5 conseils pour protéger sa vie privée sur les réseaux sociaux s'adresse davantage à un public de jeunes et d'adolescents.



Cybermalveillance.gouv.fr. [Les bonnes pratiques pour naviguer sur internet](#). 23 avril 2019.



Cybermalveillance.gouv.fr. [Cybermalveillance.gouv.fr - Les mises à jour](#). Dailymotion, 2020, 49 secondes.



Cybermalveillance.gouv.fr [WiFi public : comment empêcher le vol de mes données ?](#) Dailymotion, 2019, 1 minute 11.



Cybermalveillance.gouv.fr [La sécurité sur les réseaux sociaux](#). Juin 2021, 2 p.



Cybermalveillance.gouv.fr [Cyber Quiz Famille, 2ème édition](#). 1^{er} octobre 2023



Cybermalveillance.gouv.fr [Cyber guide famille](#). 30 octobre 2023, 16 p.

Note de lecture : Le site Cybermalveillance.gouv est un site institutionnel pour porter assistance et prévenir le risque numérique au service des publics. Il vient en soutien des particuliers en cas de cyber malveillance et met à disposition des ressources.

Pour exemple, l'article consacré aux 8 [bonnes pratiques pour naviguer en sécurité sur internet](#). Deux vidéos viennent illustrer les propos, une sur l'importance des [mises à jour](#) et l'autre sur les [bonnes pratiques pour éviter le vol des données sur un réseau Wifi public](#).

À noter également sur ce même article, une [fiche synthèse](#), de 2 pages, sur les 10 bonnes pratiques à adopter pour votre sécurité sur les réseaux sociaux également, en téléchargement.

Le [Cyber Quiz Famille](#) permet, sous réserve d'une inscription, de tester ses connaissances en cybersécurité et d'accéder à [un guide](#).



Solidarité Numérique. [Utiliser le Decodex pour vérifier les fausses informations ou fakes news](#). 30 septembre 2021.

Note de lecture : Tutoriel pour comprendre comment utiliser ce service gratuit qui permet de vérifier la fiabilité d'un site ou d'un profil sur les réseaux sociaux. Des informations sont données sur le moteur de recherche mais aussi sur la manière d'installer l'extension Decodex sur son navigateur.



Solidarité Numérique. [Découvrir des outils pour vérifier les fausses informations ou fake news](#) 17 septembre 2021.

Note de lecture : Ce tutoriel donne des conseils pour vérifier une information, la source première d'une image, une vidéo mais aussi des rumeurs. Il propose une initiation aux sites de fact checking, sites spécialisés dans la vérification des informations.

11

Exploitation pédagogique envisageable

Baccalauréat ASSP

Bloc 1 : Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée

Compétence 1.0 Adopter une posture professionnelle adaptée : Respect des valeurs de l'autre, des règles éthiques, utilisation raisonnée des réseaux sociaux, Respect de l'e-réputation, de la confidentialité.

Compétence 1.3 Concevoir et mettre en œuvre des activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale pour une personne ou un groupe

1.3.3 Accompagner à l'utilisation des équipements numériques et domotiques

Bloc 4 : Réaliser des actions d'éducation à la santé pour un public ciblé, dans un contexte donné

Ces ressources viennent soutenir la **compétence 1.3.3 du bloc 1** mais surtout la **compétence transversale 1.0** « Adopter une posture professionnelle adaptée ».

Aussi des activités utilisant les ressources ciblées dans cette partie sur la sécurité numérique peuvent sortir des enseignements du bloc 1. Elles trouveraient par exemple, toute leur place **dans certaines séquences d'accompagnement personnalisé** par exemple.

En **bloc 4**, des actions d'éducation à la santé sur le bon usage des écrans peuvent même être proposés.

2.6. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LES PRATIQUES



Pour bien vieillir.fr. [Référentiel - Autonomie numérique](#). Novembre 2020, 54 p.

Note de lecture : Ce référentiel « définit les objectifs et le périmètre d'intervention des actions attendues et soutenues dans le cadre des ateliers d'accompagnement et de formation au numérique ».

Après avoir rappelé le contexte institutionnel et cités ses références, il pose le cadre théorique et décline ses objectifs parmi lesquels sont ciblés le public, décrites l'organisation des séances, la formation des animateurs, les modalités d'évaluation et les recommandations post-ateliers.

En annexes, sont proposées les 4 recommandations issues de l'étude « Publics seniors et inclusion numérique » :

1. Recommandations sur les pratiques pédagogiques d'accompagnement :

- Fiche 1 : Comment détecter le niveau numérique d'une personne ?
- Fiche 2 : Comment motiver les seniors dans leurs usages numériques ?
- Fiche 3 : Comment accompagner une personne sur le numérique ?
- Fiche 3 bis : Quels sont les leviers d'apprentissage ? Quelles spécificités pour les seniors ?

2. Recommandations logistiques pour la mise en place d'un espace d'accompagnement numérique adapté aux seniors

3. Recommandations pour des supports de communication destinés aux seniors

4. Recommandations sur les ressources humaines pour la mise en place d'un accompagnement numérique

Pour finir, une fiche de synthèse du référentiel est mise à disposition.

Exploitation pédagogique envisageable

Baccalauréat ASSP

Bloc 1 : Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée

Compétence 1.3 Concevoir et mettre en œuvre des activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale pour une personne ou un groupe

1.3.3 Accompagner à l'utilisation des équipements numériques et domotiques

Le contenu de ce référentiel s'adresse principalement à l'enseignant pour soutenir ses connaissances et accompagner les élèves.

Les fiches de recommandations de fin de dossier peuvent être utilisées avec les élèves lorsqu'il s'agit de trouver des sources de motivation pour les seniors ou encore de mettre en place un espace d'accompagnement. Les recommandations sur les supports de communication peuvent également être exploités en bloc 1.



INC (Institut national de la consommation), CEN STIMCO (Centre d'expertise national en stimulation cognitive). [Guide de configuration des tablettes classiques pour les personnes âgées et leurs aidants](#), 2019, 228 p.

Note de lecture : Ce guide, à l'intention de toute personne désirant accompagner une personne âgée dans l'usage d'une tablette tactile, est un outil d'aide et de conseils. Il propose des notions théoriques, des solutions d'adaptation et des conseils pratiques.

Dans une première partie intitulée « La préparation », la démarche est celle d'un projet d'accompagnement avec des conseils et méthodes pour identifier les besoins, définir les objectifs permettant de choisir la tablette puis ensuite d'accompagner la personne.

Vient ensuite une partie un peu plus technique sur la configuration de la tablette : fonctions d'accessibilité, gestion des mots de passe, des dysfonctionnements...

La troisième partie du guide propose des exercices concrets pour accompagner la personne.

Des fiches détachables visant l'autonomie de la personne terminent ce guide.

Exploitation pédagogique envisageable

Baccalauréat ASSP

Bloc 1 : Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée

Compétence 1.3 Concevoir et mettre en œuvre des activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale pour une personne ou un groupe

1.3.3 Accompagner à l'utilisation des équipements numériques et domotiques

Les ressources proposées peuvent être avantageusement utilisées lors de la participation à la mise en place d'un projet d'accompagnement par nos élèves sur un lieu de PFMP mais aussi et peut-être surtout, pour les préparer à cet accompagnement en classe. Ainsi les fiches exercices peuvent être testées en binômes. Des mises en situation peuvent être jouées. Des Quiz peuvent être conçus par les élèves...



[Solidarité Numérique.](#)

Note de lecture : Ce site est une plateforme d'aide pour les besoins numériques du quotidien. Le public cible concerne les personnes ayant des compétences numériques de base et pouvant apprendre seule ou en accompagnement.

Il propose des ressources, principalement sous la forme de tutoriels, sur les thématiques suivantes :

- Au quotidien : 20 tutoriels pour aider aux démarches numériques du quotidien
- Communiquer : 20 tutoriels pour les personnes qui souhaitent envoyer un mail ou bien encore réaliser un appel visio
- Démarches administratives : 22 tutoriels pour aider dans les démarches administratives
- Education et formation : 6 tutoriels pour lever les difficultés liées à l'école
- Premiers pas : 33 tutoriels pour les personnes qui débutent dans l'apprentissage de l'informatique
- Santé : 15 tutoriels pour apprendre à prendre RDV avec un professionnel de santé, par exemple
- Et un site clic&connect pour les entreprises.

Quelques exemples ciblés de tutoriels :



Solidarité Numérique. [Effectuer une consultation vidéo sur Doctolib](#). 17 septembre 2021.

Note de lecture : Tutoriel permettant d'assister à une consultation médicale en visio-conférence via la plateforme Doctolib.

Pas à pas, toutes les étapes dans la prise de rendez-vous sont expliquées :

- La prise de RDV
- La confirmation du RDV et le paiement
- Rejoindre le RDV
- Terminer la consultation.

Exploitation pédagogique envisageable

Baccalauréat ASSP

Bloc 1 : Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée

Compétence 1.3 Concevoir et mettre en œuvre des activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale pour une personne ou un groupe

1.3.3 Accompagner à l'utilisation des équipements numériques et domotiques

Ce tutoriel peut tout à fait être testé par les élèves en cours de pratiques professionnelles de bloc 1. Il suffit de ne pas valider la demande.



Solidarité Numérique. [Lire des livres numériques ou e-books](#). 17 septembre 2021.

Note de lecture : Tutoriel expliquant ce qu'est un livre numérique, comment lire un e-book, où trouver des livres numériques gratuits et comment emprunter les livres numériques.



Solidarité Numérique. [Accéder aux visites virtuelles de lieux culturels](#). 17 septembre 2021.

Note de lecture : Tutoriel expliquant ce qu'est une visite virtuelle, comment utiliser les sites des musées internationaux et français, accéder aux monuments parisiens ou encore aux villes de France et d'ailleurs, virtuellement.

Exploitation pédagogique envisageable

Baccalauréat ASSP

Bloc 1 : Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée

Compétence 1.3 Concevoir et mettre en œuvre des activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale pour une personne ou un groupe

1.3.3 Accompagner à l'utilisation des équipements numériques et domotiques

Ces tutoriels peuvent tout à fait être testés par les élèves en co-intervention français par exemple ou dans le cadre d'une pratique professionnelle de bloc 1.



Solidarité Numérique. [Communiquer sur Skype](#). 17 septembre 2021.

Note de lecture : Tutoriel permettant de communiquer sur Skype. En 6 étapes, il sera questions de télécharger et installer Skype, de paramétrer l'outil, de rechercher et ajouter un contact, d'envoyer un message, de passer un appel vidéo ou vocal.

14

Exploitation pédagogique envisageable

Baccalauréat ASSP

Bloc 1 : Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée

Compétence 1.3 Concevoir et mettre en œuvre des activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale pour une personne ou un groupe

1.3.3 Accompagner à l'utilisation des équipements numériques et domotiques

Ce tutoriel peut tout à fait être testé par les élèves lors de séances de pratiques professionnelles du bloc 1, dans le cadre d'une préparation aux PFMP

3. LES OUTILS DOMOTIQUES

3.1. LA DOMOTIQUE ET LA SILVER ÉCONOMIE

La silver économie ou économie des seniors est un pan de l'économie qui s'appuie sur les besoins émergents d'une population vieillissante en pleine croissance.

Les outils domotiques qui peuvent sécuriser les anciens ou encore compenser leur perte d'autonomie représentent aujourd'hui un marché que cette silver économie a bien compris, d'autant plus que les avancées technologiques apportent des réponses de plus en plus précises aux besoins de cette tranche d'âge.

Les choix d'outils proposés dans ces pages reposent exclusivement sur des critères subjectifs de représentativité et ne visent en aucun cas des intérêts commerciaux.



Ministère de l'économie, des finances et de la souveraineté industrielle et numérique. [Qu'est-ce que la silver économie ou économie des seniors ?](#) Bercy Infos, 14 novembre 2017.



[SilverEco](#).

Note de lecture : Le ministère de l'économie, des finances et de la souveraineté industrielle et numérique propose une définition de la silver économie et en présente les principaux enjeux.

Une courte vidéo (1'05) reprend les principaux points.

Le site SilverEco.fr est le portail national de la Silver Economie.

« C'est le média qui référence les produits et services du bien-vieillir depuis sa création en 2008. Toutes les actualités et l'agenda du secteur y sont diffusés, mais aussi des dossiers thématiques, des tribunes d'experts... »

Exploitation pédagogique envisageable

Baccalauréat ASSP

Bloc 1 : Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée

Compétence 1.3 Concevoir et mettre en œuvre des activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale pour une personne ou un groupe

1.3.3 Accompagner à l'utilisation des équipements numériques et domotiques

Le montage d'un plan personnalisé d'accompagnement peut imposer des choix d'outils de domotique pour compenser la perte d'autonomie. Outils qui dans certaines conditions pourront être financés par l'APA. C'est dans ce contexte que la silver économie peut être mentionnée en bloc 1 du baccalauréat ASSP.

15

3.2. PANORAMA DU CHAMP DE LA DOMOTIQUE

La domotique, secteur prisé de la silver économie, propose des solutions pour toutes les pièces de la maison.



La maison numérique connectée Normande. [Vitrine d'objets connectés en situation réelle.](#)

Note de lecture : Espace de démonstration de l'association *Pour habiter interactif 14*. Sa vitrine d'objets connectés en visite virtuelle permet d'explorer les possibilités et les innovations en matière de domotique.



SilverEco. [Habitat connecté, Domotique et Objets connectés : les solutions.](#)

Présentation du site : « *La domotique et les objets connectés sécurisent le quotidien des seniors en automatisant le logement. Les personnes âgées peuvent vieillir à domicile avec plus d'autonomie et en sérénité grâce à ces dispositifs.*

Cette catégorie englobe diverses technologies : des détecteurs de mouvements, des commandes à distance, des alarmes ou encore des objets numériques. »

Exploitation pédagogique envisageable

Baccalauréat ASSP

Bloc 1 : Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée

Compétence 1.3 Concevoir et mettre en œuvre des activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale pour une personne ou un groupe

1.3.3 Accompagner à l'utilisation des équipements numériques et domotiques

- Utilisation de la domotique dans le cadre de l'assistance à la vie quotidienne.

Ces deux ressources peuvent servir de sensibilisation aux outils de la domotique et peuvent permettre d'envisager une première classification. Les activités en lien avec la domotique gagneront à être exploitées dans la déclinaison d'un contexte professionnel dans le secteur de l'aide ou le soin à domicile.

3.3. PRÉSENTATION DE QUELQUES OUTILS DOMOTIQUES

De nombreux outils sont rapidement présentés ici. Il ne s'agit pas de faire une liste exhaustive mais plutôt de proposer un catalogue représentatif de l'existant avec cette réserve que le secteur évolue très rapidement et que chaque jour de nouveaux outils arrivent sur le marché.

Ces outils viennent répondre à des besoins de sécurité, santé ou maintien de l'autonomie.

16

Exploitation pédagogique envisageable

Baccalauréat ASSP

Bloc 1 : Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée

Compétence 1.3 Concevoir et mettre en œuvre des activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale pour une personne ou un groupe

1.3.3 Accompagner à l'utilisation des équipements numériques et domotiques

- Utilisation de la domotique dans le cadre de l'assistance à la vie quotidienne

Ces exemples d'outils numériques peuvent être abordés dans le cadre des projets d'accompagnement lorsqu'il s'agit de faire des propositions d'aménagement ou encore pour préparer à l'utilisation d'outils existants lors de PFMP.

Pour éviter l'effet catalogue, les élèves pourraient renseigner un tableau avec pour consigne de trouver les outils venant répondre aux besoins de santé, sécurité et maintien de l'autonomie. La sitographie proposée venant soutenir leurs recherches.

Les activités en lien avec la domotique gagneront à être exploitées dans la déclinaison d'un contexte professionnel dans le secteur de l'aide ou le soin à domicile.

3.3.1 Sécurité : téléassistance

Il s'agit le plus souvent d'un système d'alerte sous la forme d'une montre ou d'un pendentif envoyant un appel vers une plateforme d'écoute ou chez un proche. Certains de ces systèmes sont équipés de capteurs accélérométriques permettant de repérer automatiquement la chute. (*Voir plus bas les solutions de détection des chutes*)



SilverEco. [Téléassistance : les solutions.](#)

Présentation du site : « Dans le cadre du maintien à domicile des seniors, la téléassistance classique aide à vivre chez soi sereinement en permettant d'émettre un appel à un plateau d'écoute sécurisé, le téléassisteuseur.

L'appel se fait automatiquement par un simple appui sur un médaillon, ou bracelet montre. »



[SeniorAdom.](#)

Note de lecture : Solution de téléassistance soutenue par plusieurs mutuelles.

Le site présente différentes solutions de téléassistance mais propose aussi des pages justifiant l'intérêt de la téléassistance chez les seniors de manière illustrée et pédagogique. Par exemple la [prévention des chutes](#) est abordée de manière intéressante ou encore [les adaptations du logement chez une personne âgée](#).

3.3.2 Sécurité : téléassistance mobile

Dans le cas de la téléassistance mobile, les capteurs d'alerte sont reliés à des GPS qui permettent de géo localiser la personne en cas de problème.



SilverEco. [Téléassistance Mobile : les solutions.](#)

Présentation du site : « Pour que les seniors puissent vivre plus sereinement au quotidien, la téléassistance propose des solutions mobiles. Cette fonctionnalité permet de prévenir les services d'assistance lorsque les personnes âgées se déplacent en dehors de leur domicile. Les appels sont possibles grâce à des boutons d'assistance sur des montres, des téléphones ou encore des bippers. Certains produits permettent de géolocaliser l'utilisateur où qu'il soit ou d'émettre une alerte en cas de sortie d'une zone prédéfinie avec les proches. »

17



Tavie.fr. [Formule Tavie Alzheimer.](#)

Note de lecture : Ce bracelet GPS correspond aux besoins des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et de leurs proches. Une personne désorientée peut rapidement être retrouvée par l'entourage avec l'aide des opérateurs de la centrale d'écoute. Le site présente le fonctionnement du produit, le matériel fourni et les différentes options.

3.3.3 Sécurité : détection des chutes



SilverEco.fr. [Détection des chutes : les solutions.](#)

Présentation du site : « Face à la perte d'autonomie, des objets connectés et des nouvelles technologies se développent pour prévenir les chutes des personnes âgées. Grâce à des capteurs ou des bracelets, ces chutes peuvent être signalées afin qu'une équipe puisse leur venir en aide rapidement. En cas de perte de connaissance ou d'impossibilité d'alerte, certaines technologies déclenchent automatiquement un signal. »



Domalys. [Noctulys[®], l'assistant de levers nocturnes.](#)

Présentation du site : « Lampe connectée pour EHPAD qui détecte les levers et émet un éclairage automatique la nuit. Noctulys[®] accompagne le résident la nuit dans ses déplacements nocturnes et réduit les risques de chutes afin de prolonger son autonomie. Installé sous le lit, Noctulys n'éblouit pas le résident et favorise le retour à l'équilibre au moment du réveil avec son boîtier et son bandeau led. »



Présentation du site : « Système d'alerte automatique visuelle en cas de chute
Sans rien à porter, ni rien à appuyer, VA2CS détecte et analyse tous les comportements dans une pièce : chutes, pertes de conscience, levers nocturnes, modifications de comportement, etc. avec si besoin, la levée de doute visuelle.
En associant un capteur optique à un logiciel, VA2CS détecte tous les types de chutes ou de pertes de conscience. VA2CS est une véritable rupture technologique qui se substitue à tous les systèmes actuels. Opérationnel 24h/24, 7j/7 et pour un coût maîtrisé. »



Dring. La canne connectée made in France qui vous rassure

Note de lecture : Présentation par le site vendeur d'une canne intelligente qui alerte les proches en cas de problème. Un bouton de détresse permet également de déclencher l'alerte manuellement. Un capteur de chute est intégré à la canne.
Une FAQ vient compléter la présentation



L'Assurance Retraite. [Chemins lumineux](#).

Présentation du site : « *Un chemin lumineux permet de réduire les risques de chute lors d'un lever nocturne ou d'un déplacement dans un environnement sombre, grâce à un ensemble de points lumineux qui s'allument automatiquement tout au long du trajet, comme par exemple entre la chambre et les toilettes.* »

18

3.3.4. Autonomie : les robots et l'intelligence artificielle



SilverEco. [NEO & EVE : les robots dotés de l'Intelligence Artificielle pour effectuer les tâches domestiques auprès des seniors](#). 12 juin 2023.



SilverEco. [La robotique et l'Intelligence Artificielle dans la Silver économie](#). 19 août 2019.

Note de lecture : Et si l'intelligence artificielle via les robots humanoïdes était la solution à notre problème démographique de vieillissement de population ?
C'est la thèse développée par ce premier article où l'on voit de manière saisissante dans une courte vidéo un robot débarrasser un carton, ouvrir une porte...
Le second article présente le concept de robots thérapeutiques, robots ménagers ou encore robots compagnons et identifie de nombreuses tâches pouvant être déléguées à ces formes d'intelligences artificielles. Le questionnement éthique sur les travers d'une pensée transhumaniste est également abordé. L'article donne par ailleurs des repères chiffrés sur les perspectives de ce nouveau marché.

Exploitation pédagogique envisageable

Baccalauréat ASSP

Bloc 1 : Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée

Compétence 1.3 Concevoir et mettre en œuvre des activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale pour une personne ou un groupe

1.3.3 Accompagner à l'utilisation des équipements numériques et domotiques

- Utilisation de la domotique dans le cadre de l'assistance à la vie quotidienne

Cette présentation de l'intelligence artificielle (IA) et des robots humanoïdes pourra être abordée en SMS dans le cadre de la compétence ciblée en bloc 1.3.3. Le recours à l'IA dans l'accompagnement des personnes en perte d'autonomie peut également donner lieu à un questionnement en co-intervention français avec même la possibilité d'envisager la participation d'un professeur de philosophie.

3.3.5. Autonomie : les monte-escaliers



Bonjournior.fr. [Monte escalier : comparatif des marques, des modèles et des prix.](#)



Bonjournior.fr. [Bien choisir son monte-escalier.](#) YouTube, mai 2020, 1'47

Note de lecture : Dossier complet expliquant comment fonctionne un monte-escalier, quels sont les différents modèles et leurs prix. Un comparatif de plusieurs marques est également proposé et des informations sont données sur les aides financières possibles, les critères de choix et les installateurs par région. Une galerie photos et une FAQ viennent compléter ce dossier. Les principales informations sont reprises dans la vidéo.

19

3.3.6. Santé : tensiomètre connecté



La Montagne. [720 patients insuffisants cardiaques suivis à distance grâce à la Cardiauvergne au CHU de Clermont Ferrant.](#) 8 février 2023.

Note de lecture : Un article de presse régionale qui explique comment 720 patients insuffisants cardiaques bénéficient d'une télésurveillance en Auvergne grâce à une balance, un tensiomètre et un smartphone connectés.



L'assurance retraite. [Tensiomètre connecté.](#) 26 octobre 2022.

Note de lecture : Article du site de l'assurance retraite qui présente le tensiomètre connecté (à un smartphone), son mode de fonctionnement et ses intérêts. Le témoignage d'un ergothérapeute vient compléter la description.

3.3.7. Santé et autonomie : programme d'entraînement cérébral



L'assurance retraite. [Programme d'entraînement cérébral.](#) 13 mars 2022.

Note de lecture : Article du site de l'assurance retraite qui présente des programmes d'entraînement cérébral, conçus pour stimuler les différentes fonctions cognitives telles que la concentration, l'attention, la rapidité, la mémoire visuo-spatiale etc., en proposant un ensemble de jeux ludiques et culturels sur une tablette, un ordinateur ou encore un smartphone. Le témoignage d'un ergothérapeute vient compléter la description.

3.3.8. Santé et Sécurité : les montres connectées



L'assurance retraite. [Montre connectée.](#) 13 mars 2022.

Note de lecture : Article du site de l'assurance retraite qui présente une montre connectée. Une interface permettant d'accéder à différentes informations allant de la météo, la consultation de l'agenda mais surtout en matière de santé, la distance parcourue dans la journée ou encore l'enregistrement d'un électrocardiogramme, du pouls, du rythme respiratoire et du sommeil. Certains modèles sont équipés de capteurs de chute qui alertent les secours si la personne ne se relève pas en envoyant une géolocalisation. Le témoignage d'un ergothérapeute vient compléter la description.

3.4. OUTILS ET SCÉNARIIS POUR L'AUTOMATISATION DE L'HABITAT



Groupe Promotelec. [La domotique c'est quoi](#). YouTube, 29 octobre 2013, 1'14.



Association Promotelec. [La domotique pour accompagner les troubles neurosensoriels](#). Vimeo. Novembre 2016, 3'13.

Note de visionnage : Quelques exemples de scénariis en domotique.

La seconde vidéo cible des actions programmées pour les personnes atteintes de troubles neurosensoriels.

20

Exploitation pédagogique envisageable

Baccalauréat ASSP

Bloc 1 : Accompagner la personne dans une approche globale et individualisée

Compétence 1.3 Concevoir et mettre en œuvre des activités d'acquisition ou de maintien de l'autonomie et de la vie sociale pour une personne ou un groupe

1.3.3 Accompagner à l'utilisation des équipements numériques et domotiques

- Utilisation de la domotique dans le cadre de l'assistance à la vie quotidienne

La programmation des scénariis dépasse probablement les compétences de nos élèves. L'approche de ces solutions sera ici plutôt informative et elle pourra également viser à cibler les services de maintenance en cas de problème rencontré avec un scénario.

Les activités en lien avec la domotique gagneront à être exploitées dans la déclinaison d'un contexte professionnel dans le secteur de l'aide ou le soin à domicile.