

Des ressources pour le BTS SP3S...

BC2 – PARTICIPER AUX PROJETS EN LIEN AVEC LES  
ACTIVITÉS DE LA STRUCTURE ET LA DÉMARCHE  
QUALITÉ EN VUE D'AMÉLIORER LE SERVICE RENDU

# LA DÉMARCHE DE PROJET DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ ET DU SOCIAL

**Date de publication :** Juin 2024

**Rédacteur :** Habiba Milésie, enseignante de STMS de l'académie de Montpellier

Le BC2 permet aux étudiants de concevoir et mettre en œuvre dans les structures des démarches de projet.

Ce dossier documentaire a pour objectif d'apporter des ressources mais ne visent pas l'exhaustivité. Les ressources proposées sont uniquement utilisables à des fins pédagogiques. Elles contribuent à l'actualisation des connaissances à partir de pistes de lecture pour appréhender les enseignements.

Des suggestions d'exploitations pédagogiques sont parfois proposées pour permettre aux enseignants une utilisation pertinente de ces ressources.

Vous trouverez de multiples ressources actualisées et directement accessibles en ligne (articles, sites...). La sélection des ressources documentaires proposées permet d'aborder à la fois l'aspect théorique et de développer des compétences à partir de situations concrètes et professionnalisantes au regard des attentes du référentiel de formation du BTS SP3S.

**La forme des ressources est indiquée par différents symboles :**



Article en ligne



Rapport, dossier



Site



Diaporama



Podcast



Vidéo

## SOMMAIRE

### LA DÉMARCHE DE PROJET DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ ET DU SOCIAL

2

<b>1. NOTION DE PROJET</b>	p.3
<b>2. LES ÉTAPES DE LA DÉMARCHE DE PROJET</b>	p.4
2.1. Diagnostic, analyse de situation	p.4
2.2. Les étapes de la démarche de projet à travers quelques exemples	p.6
2.3. Quelques outils de conduite de projet	p.9

# LA DÉMARCHE DE PROJET DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ ET DU SOCIAL

## 1. NOTION DE PROJET

3



BACHELET Remi. [Gestion de projet](#). Mai 2012.

**Note de consultation :** Rémi Bachelet, Enseignant Chercheur à l'École Centrale de Lille, créateur et animateur du MOOC Gestion de projet, propose sur son site personnel des vidéos sur les définitions et l'organisation des projets.



BERBESSON Mireille, RÉMY Julien. [Repères concernant la notion de projet](#). Anesm (Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux), Copas (Conseil en pratiques et analyses sociales), 2009, 6 p.

**Note de consultation :** Document qui permet de donner sens au mot « projet », son utilisation dans les sciences humaines et en sociologie des organisations en particulier, avant de s'intéresser au projet d'établissement ou de service.

« [...] La loi 2002-2 oblige une formalisation sous la forme d'un « projet d'établissement ».

Le « projet d'établissement ou de service » apparaît comme la traduction concrète de ces transformations.



Orthodidacte. [Décortiquons le mot « projet »](#). 2014, 1 min 48.

**Note de visionnage :** Spécialiste de la langue française, Guillaume Terrien propose une définition du mot projet. Il décortique les racines du mot en apportant des illustrations sémantiques.



Anesm (Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux). [Le projet personnalisé : une dynamique du parcours d'accompagnement \(volet EHPAD\)](#). Fiche-repère, août 2018, 24 p.

**Extrait :** « Cette fiche-repère qui rappelle aux professionnels les principes, les repères et les modalités pratiques pour associer étroitement les personnes, étape par étape, à la construction de leur projet, à sa mise en œuvre et enfin à son évaluation. »

**Note de consultation :** Sont présentés le contexte, les enjeux et une définition du projet personnalisé, le public concerné, les différentes étapes d'élaboration du projet personnalisé, les conclusions et les résultats attendus.

Cette fiche-repère met en évidence la procédure détaillée de l'élaboration du projet personnalisé avec les étapes, les sous-étapes, les objectifs, les acteurs, les actions, les outils et les délais. On retrouve la procédure détaillée de l'élaboration du projet personnalisé en annexe 3 (pp.15-19).



Ville Rouvroy. [Projet intergénérationnel entre les personnes âgées et les enfants de l'école Vaillant Couturier](#). YouTube, Juillet 2023, 22 min 59.

**Note de consultation :** Cette vidéo retrace un projet intergénérationnel qui s'est déroulé au sein de l'école Vaillant Couturier, département du Pas-de-Calais, en janvier 2023. Ce projet a permis la création d'un ouvrage, sous forme de bande dessinée, sur le thème de l'évolution de l'école, avant et maintenant. L'objectif principal de cette action était de permettre, aux élèves d'une classe de CM2 et à six personnes âgées, de travailler ensemble lors d'ateliers d'écriture et de dessins. Ce projet a permis de valoriser les élèves en les impliquant activement dans la création d'un livre, ils ont ainsi eu l'opportunité de développer leurs compétences en écriture et en dessin tout en contribuant à un projet collectif. De plus, la présence des personnes âgées a favorisé le lien intergénérationnel en permettant des échanges et des partages d'expériences entre les générations. Cette vidéo permet d'illustrer la notion de projet intergénérationnel offrant également la possibilité d'interroger lien social et la notion de conception de projet dans un cadre institutionnel.

4

## 2. LES ÉTAPES DE LA DÉMARCHE DE PROJET

### 2.1. Diagnostic, analyse de situation



Promotion Santé Île-de-France. [Méthodologie de projet - Diagnostic](#). YouTube, 14 février 2018, 2 min 11.

**Note de visionnage :** Dans le cadre de l'éducation et la promotion de la santé, Laurent Bauer, directeur du CODES 93, propose sa vision du diagnostic dans le cadre d'une démarche de projet. Il évoque la nécessité de clarifier dès le départ du projet l'analyse des besoins et la problématique. La population cible sera ainsi cernée et ciblée.



ANSA (Agence nouvelle des solidarités actives). [Projet Alim' Activ Agir contre la précarité alimentaire par la coordination territoriale – Diagnostic de l'aide alimentaire et des coordinations sur un territoire de l'Île-de-France](#). Janvier 2019, 47 p.

**Extrait de l'ARS Île-de-France :** « En réponse à la crise sanitaire, le gouvernement a mis en place un plan d'action. Suite à un appel à projet régional impulsé par France Relance pour soutenir les associations luttant contre la précarité alimentaire, l'ANSA (Agence Nouvelle des Solidarités Actives) et le Credoc (Centre de Recherche pour l'Étude et l'Observation des Conditions de Vie) ont proposé la réalisation d'un diagnostic régional de la précarité alimentaire avec pour objectif de construire une vision régionale. »

**Extrait de l'ANSA :** « Dans le cadre du projet Alim 'Activ, l'Ansa a publié en janvier 2019 un diagnostic de l'aide alimentaire sur trois territoires franciliens dans les Hauts-de-Seine et la Seine-Saint-Denis. Le projet s'est poursuivi par une enquête auprès de 8 territoires ayant coordonné l'aide alimentaire de façon innovante et par une journée d'échanges et de retours d'expériences. S'appuyant sur ces pratiques inspirantes, l'Ansa analyse les projets mis en œuvre [...]. »

**Note de consultation :** Ce diagnostic permet de consulter l'approche méthodologique employée par l'ANSA pour comprendre la diversité des publics concernés par l'aide alimentaire.

### Exploitation pédagogique envisageable

**Bloc de compétences 2 :** Participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité en vue d'améliorer le service rendu

**Compétence 2.1 :** Concevoir et mettre en œuvre une démarche de projet

**Savoirs associés :** Démarche d'étude ; démarche de projet

Il est possible de présenter :

- Le problème à l'origine de la mise en œuvre du projet Alim 'Activ
- Les outils utilisés pour réaliser le diagnostic du problème
- Les étapes mises en œuvre pour concrétiser le projet Alim 'Activ



Radio France internationale. [Isolement des personnes âgées : des bénévoles pour rompre avec la solitude](#). 14 octobre 2021.

**Extrait de la présentation :** « En France, de plus en plus de personnes âgées de plus de 60 ans souffrent d'isolement social avec des aînés qui parfois, peuvent rester plusieurs jours sans croiser la moindre personne. Une tendance renforcée par la crise sanitaire, mais qui s'est aussi particulièrement accéléré ces dernières années, comme le montre le dernier rapport « solitude et isolement » de l'association « les petits frères des pauvres ». Alors pour venir en aide à ces personnes en détresse, l'association recrute des bénévoles. »

**Note d'écoute :** Ce support permet d'aborder la notion d'analyse de besoin ou de problème social des personnes âgées. L'écoute attentive du podcast permettra d'induire des questionnements sur la description de la situation problème et l'analyse précise du besoin de la population.



BELLARD Stéphanie. [Démarche de projet : l'importance du diagnostic](#). YouTube, février 2021, 6 min 07.

**Note de visionnage :** Après un rappel sur la notion de projet, il est proposé une description brève des étapes du projet, suivie d'une définition du mot diagnostic. Sont évoqués également les outils d'analyse comme le diagramme de cause-effet, le schéma des champs de force, le questionnement quintilien. Ce support, destiné à des élèves de terminale ST2S, est intéressant pour analyser une démarche de projet, par exemple.



Diagnostic territoire. [Diagnostic de territoire](#). APSN (Association de Prévention Spécialisée du Nord), 3 min 24.

**Note de visionnage :** Vidéo utile pour faciliter la compréhension de la notion de diagnostic, l'identification de la cause (l'origine) d'une défaillance, d'un problème ou d'un dysfonctionnement.

## 2.2. Les étapes de la démarche de projet à travers quelques exemples



Communauté d'agglomération de la Porte du Hainaut. [La méthodologie de projet en 9 étapes](#). 15 p.

**Note de consultation :** Diaporama proposé par une commune des hauts de France qui retrace les 9 étapes nécessaires pour réussir une démarche de projet.

6



Promotion Santé Île-de-France. [Monter un projet lié à la littératie en santé](#). 23 janvier 2024.

**Note de consultation :** Sur cette page, vous trouverez, dans le sommaire détaillé, les différentes stratégies employées dans le cadre de la conception d'un projet en lien avec la littératie en santé. Les questions éthiques et les choix des différents commanditaires sont relevés et discutés. Dans le cadre de la transférabilité des projets, des retours d'expériences sont proposés. Enfin, vous trouverez également un catalogue d'outils très intéressants, téléchargeables en ligne, qui permet d'éclairer et d'illustrer la notion de démarche de projet à partir de différentes thématiques choisies dans l'onglet recherche.

Ce site permet de trouver de nombreux exemples pour illustrer la notion de projet et les étapes de la démarche de projet.



OSCARS. [Observation et suivi cartographique des actions régionales de santé](#).

**Présentation de l'ARS Normandie :** « OSCARS est une base de données en ligne d'action dans le domaine de la prévention et de la santé publique. Elle a pour objectif de donner de la visibilité aux actions menées.

OSCARS recense au niveau national plus de 19 000 actions, 6 000 porteurs de projets et 650 outils d'intervention. [...] Ces actions sont réalisées dans le cadre du projet régional de santé (PRS) et sa déclinaison dans le schéma régional de santé (SRS), les politiques locales de santé publique et contribuent à l'atteinte des objectifs régionaux de santé publique. Elles sont mises en œuvre par des porteurs de projet, associatifs ou institutionnels.

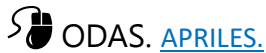
Chaque action est présentée dans une fiche détaillée qui décrit le contexte, les objectifs, le contenu, le territoire de mise en œuvre, les thématiques abordées, les publics concernés, le porteur et ses coordonnées. Elle permet également d'identifier les acteurs, les partenaires et les financeurs.

Oscars offre différents modes de recherche selon différents critères : par territoire de santé, commune, nom du porteur, type de structure, caractère de l'action (régionale, reconduite), financeur, partenaire...

Il offre également un accès cartographique dynamique des actions, des programmes et des acteurs régionaux qui permet de visualiser l'activité à l'échelle de chaque région.

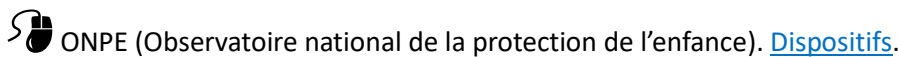
L'accès national permet des recherches et des analyses interrégionales ou pour l'ensemble des régions représentées. »

**Note de lecture :** Cette base de données cartographiques propose un panorama assez complet sur des projets d'actions régionaux et peut servir d'outil de formation et d'appui en méthodologie de projet auprès des étudiants en BTS SP3S. [Un guide utilisateur](#) est également téléchargeable. Ce guide présente un état des lieux des informations utiles et ciblées par thèmes permettant au lecteur de se repérer très facilement. Ce guide est complété par des tutoriels vidéo accessibles directement sur [cette page](#).



**Extrait de la présentation :** « Forte de plus de 30 ans d'observation des politiques sociales décentralisées, l'Odas a créé en 2006 l'Agence des Pratiques et Initiatives Locales. Son objectif : favoriser la visibilité d'initiatives inspirantes, accompagner l'essaimage des plus prometteuses et aider les porteurs de projets à capitaliser sur leurs expériences. Apriles a ainsi repéré et expertisé depuis sa création quelques 400 actions, portées par une éthique de développement social et susceptibles de générer une transformation durable de la société. S'appuyant sur les collaborateurs, les adhérents et les partenaires de l'Odas, Apriles est aujourd'hui une des rares bases de données à sélectionner des actions sans exclusivité de réseaux, de thématiques ou de localisation. »

**Note de consultation :** Une base de données cartographiques est proposée avec la possibilité de réaliser des recherches ciblées par régions et à partir de thèmes (autonomie, citoyenneté, enfance et famille, gouvernance et territoires, insertion) et de sous-thèmes (accès à l'emploi, aidants, aînés, développement social, parentalité, prévention). La liste des sous thèmes est très longue et très riche. Ce site permet de guider la réflexion pour déployer une action (type d'action, porteur de l'action, origine, objectifs, description détaillée de l'action, impact, partenaires...). Les fiches de recueil de ces initiatives consacrent une place importante à la méthodologie.



**Note de consultation et extrait du site :** Le site de l'ONPE propose une page dédiée aux actions menées dans le cadre de la protection de l'enfance. On trouve une sélection d'actions qui permet de « recenser et faire connaître les pratiques de prévention, de dépistage, de prise en charge médico-sociales et judiciaires dont les résultats ont été jugés concluants [...]. Les grandes thématiques abordées sont : les actions et soutien en direction des parents, les enfants et jeunes en difficultés multiples, entre milieu ouvert et placement, préparation à la sortie et accompagnement des jeunes à la vie autonome, les actions en direction des enfants exposés aux violences conjugales ainsi que quelques structures proposant des initiatives à souligner. »

La recherche d'actions est possible en effectuant une recherche par mots clés et/ou département. Des "fiches actions" sont accessibles directement en ligne. Chaque fiche présente les objectifs de chaque l'action ou projet ainsi que les commanditaires, le public visé, le cadre juridique et financier, les grandes étapes chronologiques, la temporalité, la description du plan d'action, l'évaluation et le bilan final. La consultation de ces fiches actions, dans une approche comparative, permet d'identifier les points communs méthodologiques dans le cadre de la démarche de projet.



Caf de la Haute-Loire. [Guide méthodologique - Renouvellement de projet social.](#) Structure d'animation de la vie sociale, 2023, 24 p.

**Extrait de l'introduction :** « Dans le cadre de leur partenariat et de leurs missions d'accompagnement des centres sociaux et espaces de vie sociaux (EVS) altiligériens, la Caisse d'allocations familiales de la Haute-Loire et la Fédération des centres sociaux Loire et Haute-Loire vous proposent ce guide méthodologique pour vous accompagner dans l'élaboration de vos projets sociaux. [...]

Dans ce guide, vous retrouverez :

- Les différentes étapes du renouvellement du projet social,
- Des conseils méthodologiques et organisationnels visant à faire de cette démarche une opportunité de mobilisation locale et de participation des multiples acteurs qui s'engagent sur vos territoires. »

**Note de consultation :** Les notions de diagnostic et d'évaluation de projet sont mises en évidence. Des outils sont proposés pour faciliter l'écriture du projet social.



UNCCAS (Union nationale des centres communaux d'action sociale). [Des ateliers pour apprivoiser le numérique](#). 25 janvier 2021.

**Extraits de l'article :** « Le CIAS de Val 'Eyrieux a mis en place des ateliers d'inclusion numérique sur plusieurs communes, en partenariat avec le centre socioculturel de St-Agrève, coordinateur du projet. Val 'Eyrieux est un territoire rural en zone de moyenne montagne. Les ressources sont nombreuses, les richesses variées et préservées, avec la présence d'un tissu associatif dense, moteur essentiel du dynamisme du territoire. [...] Elle [Cette action] incarne la volonté d'être au plus près des habitants du CIAS, en proposant des projets et des actions en itinérance, sur le modèle de l'aller vers. »

8

### Exploitation pédagogique envisageable

**Bloc de compétences 2 :** Participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité en vue d'améliorer le service rendu

**Compétence 2.1 :** Concevoir et mettre en œuvre une démarche de projet

**Savoirs associés :** Démarche d'étude ; démarche de projet

Cette ressource permet de travailler la démarche de projet à partir d'éléments du contexte présenté par le CIAS.

Il est possible de demander une présentation :

- Des différentes étapes du projet
- Du public cible et des objectifs de l'action
- Des divers acteurs du projet



AFP TV. [Un camping-car sillonne la Nièvre à l'écoute des adolescents](#). You tube, 28 juin 2018, 2 min 18.

**Note de consultation :** L'équipe mobile de la maison des Ados de Charleville-Mézières sillonne l'ensemble du département et permet aux jeunes les plus isolés de consulter gratuitement et anonymement des professionnels de santé et des assistants de service social. L'équipe mobile peut orienter les adolescents vers une pédopsychiatre, un enseignant spécialisé, une diététicienne qui travaillent avec la Maison des adolescents ou vers des structures extérieures.

L'exploitation du reportage peut permettre de repérer différents paramètres du projet, à la fois la mise en évidence du problème cible constaté chez les jeunes résidant dans les Ardennes mais également les objectifs et les attentes d'un tel projet.

**Ressource complémentaire :** [Maison des Ados : des équipes mobiles sillonnent les territoires ruraux à la rencontre des jeunes isolés et de leur famille](#) (site Apriles).





France bleu. [Paris en compagnie avec Galla Bridier, adjointe en charge des seniors et de l'autonomie.](#) 15 janvier 2019, 3 min.

**Présentation du site :** « La Ville de Paris lance Paris en compagnie, un nouveau service d'accompagnement des personnes de plus de 65 ans vivant seules à Paris [...]. L'objectif de ce service est de créer du lien en sortant ces personnes de l'isolement et en les incitant à participer à la vie de leur quartier. On compte 170.000 personnes de plus de 65 ans vivant seules dans notre ville. »

**Note de consultation :** Le podcast présente ce projet. Il peut permettre de réfléchir sur la démarche d'évaluation du projet.

9

### 2.3. Quelques outils de conduite de projet



[Le diagramme de GANTT.](#)

**Note de lecture :** Site utile à la compréhension de l'utilité de la planification des tâches et sa mise en œuvre. Vous trouverez différentes réponses aux questionnements suivants : Qu'est-ce qu'un diagramme de Gantt ? L'intérêt du diagramme de Gantt ? Comment créer un diagramme de Gantt ? Comment suivre mon diagramme ?



ANACT (Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail). [Qualité de vie et des conditions de travail : comment faire ?](#) 1<sup>er</sup> janvier 2023

**Note de consultation :** Un éclairage théorique est proposé sur la notion de démarche QVCT et de démarche de prévention des risques professionnels (RPS). Cet article permet également de découvrir des outils et méthodes pour conduire une démarche sur la QVCT.

Un webinaire est également proposé. Il est présenté par deux chargés de mission de l'ANACT et intitulé [De la QVT à la QVCT, pourquoi et comment se lancer en 2022 ?](#) Les missions de l'ANACT sont présentées ainsi que ses objectifs et les enjeux de la QVCT.



Pour bien vieillir. [Concevoir, déployer et évaluer une action collective.](#)

**Note de consultation :** L'espace professionnel du site Pour bien vieillir propose une documentation sur les thématiques de la prévention en santé, des outils méthodologiques pour concevoir des actions pour le « Bien vieillir ». Il met également à disposition une médiathèque, des guides, des vidéos en ligne.

Le support présente l'ensemble des étapes de la démarche de projet ainsi que de nombreux outils disponibles en ligne : méthode SMART, tableau de planification, tableau d'estimation des besoins, tableau de bord...

Cette ressource peut être exploitée dans le cadre d'un repérage des étapes du projet du programme bien vieillir.