

METHODOLOGIES APPLIQUEES AU SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL (Module G)

Nous avons sélectionné pour chacun des modules et points du référentiel du nouveau BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social :

- Des **ressources en ligne** (avec des liens pour un accès direct sur le Web)
- Des **articles** dans des revues du domaine sanitaire et social (il ne s'agit pas d'une recherche bibliographique ; nous relevons – au cours de nos lectures – les articles qui nous semblent pertinents).

Si nous avons veillé à illustrer chacun des modules et des parties du référentiel, **ce recueil ne prétend à l'exhaustivité.**

Nous enrichirons progressivement cette collecte dans les prochains mois au fur et à mesure que nous butinerons sur la toile et/ou de nos trouvailles dans les revues spécialisées.

Sommaire

METHODOLOGIES APPLIQUEES AU SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL (Module G).....	1
1. Introduction au recueil de données	2
2. Méthodes d'investigation.....	3
2.1. Recherche documentaire.....	3
2.2. Observation.....	3
2.3. Questionnaire d'enquête.....	4
2.4. Entretien d'investigation.....	4
3. Démarche de projet	5
3.1. Notion et types de projet.....	5
3.2. Etapes du projet.....	5
4. Démarche qualité.....	6
4.1. étapes de la démarche de qualité.....	6
4.2. Méthodes, outils, moyens.....	6

1. Introduction au recueil de données

Nature du document	Titre	Editeur/date/ commentaire	Lien
Site	Recueil, analyse et traitement des données	Site personnel de R. Bachelet, Maître de Conférences, École Centrale de Lille. Cours en ligne Maj : février 2007 Supports de dynamisation (diaporamas téléchargeables)	Page du site Document PDF
Guide	Guide de référence pour le recueil des données de l'enquête permanente sur les accidents de la vie courante	Sure le site de l'Institut de Veille Sanitaire 2005 Présentation approfondie de la méthodologie utilisée (notamment sélection des items) 138 pages	Document PDF
Contribution	Derrière les problèmes méthodologiques du recueil des données	Institut Ferdinand Saussure ayant pour mission de « promouvoir les recherches saussuriennes en linguistique et dans l'ensemble des sciences de la culture ». Contribution de Françoise Gadet, Université de Paris 10 Juin/septembre 2003 Présentation des biais dans le recueil de données, avec réflexion sur le biais Observateur/observé	Page du site
<p>D'autres ressources du RNRSMS, voir dossier Liens, adresses http://ww3.ac-creteil.fr/sms/spip/spip.php?rubrique7</p>			

2. Méthodes d'investigation

2.1. Recherche documentaire

Nature du document	Titre	Editeur/date/ commentaire	Lien
TD en ligne	Recherche documentaire : la validité des sources	Académie de Reims, Espace Sciences médico-sociales Octobre 2002 TD de méthodologie du travail social Exercice proposé « pour permettre aux étudiants de s'interroger sur la validité des sources qu'ils utilisent notamment dans leur Étude et Projet ».	Page du site
Dossier	Documentation médico-sociale	Dossier du CRSMS- IDF Maj : juin 2004 Plan du dossier - Introduction - Supports documentaires - Organismes d'information et de documentation - Méthodologie de la recherche documentaire.	Page du site
Site	Méthodologie de l'information	Unité Régionale de Formation à l'Information Scientifique et Technique pour les Académies de Paris, Caen, Créteil, Orléans-Tours, Reims, Rouen, Versailles, Antilles-Guyane Maj continue 2005-2007 Conseils aux Etudiants pour une Recherche d'Information Spécialisée Efficace (CERISE)	Page du site CERISE : Page du site
D'autres ressources du RNRSMS, voir dossier Liens, adresses http://ww3.ac-creteil.fr/sms/spip/spip.php?rubrique7			

2.2. Observation

Nature du document	Titre	Editeur/date/ commentaire	Lien
Diaporama en ligne	Méthodologie de l'observation	RESO – Unité d'Éducation pour la Santé Éducation du Patient (Université Catholique de Louvain) - (site) Mars 2003 Cours sur l'observation en diaporama	Diaporama
Contribution	Derrière les problèmes méthodologiques du recueil des données	Institut Ferdinand Saussure ayant pour mission de « promouvoir les recherches saussuriennes en linguistique et dans l'ensemble des sciences de la culture ».	Page du site

Nature du document	Titre	Editeur/date/ commentaire	Lien
		Contribution de Françoise Gadet, Université de Paris 10 Juin/septembre 2003 Présentation des biais dans le recueil de données, avec réflexion sur le biais Observateur/observé	

2.3. Questionnaire d'enquête

Nature du document	Titre	Editeur/date/ commentaire	Lien
Dossier	Traitement informatique d'une enquête par questionnaire	RNRSMS - Brev'info Document réalisé par le réalisé par le CNRSMS en collaboration avec Marie-Blanche Fontaine, professeur de SMS Février 2002 Plan du dossier : - Introduction - Enquête par questionnaire - Logiciels de traitement d'enquête - Proposition pédagogique - Éléments bibliographiques...	Rubrique Autres productions
Portail	Suristat... Portail des enquêtes et de l'analyse des données	Portail commercial développé par Sphinx© 2007 <i>Une mine d'informations avec méthodologie (concevoir, collecter, analyser), présentation des différentes formes d'administration d'enquêtes (face à face, web, téléphoniques...) et des ressources (liens, réglementation, outils, bibliographie, exercices...)</i>	Accès au portail
D'autres ressources du RNRSMS, voir dossier Liens, adresses http://ww3.ac-creteil.fr/sms/spip/spip.php?rubrique7			

2.4. Entretien d'investigation

Nature du document	Titre	Editeur/date/ commentaire	Lien
Portail	Suristat... Portail des enquêtes et de l'analyse des données	Portail commercial développé par Sphinx© 2007 <i>Une mine d'informations avec méthodologie (concevoir, collecter, analyser), présentation des différentes formes d'administration d'enquêtes (face</i>	Accès au portail

RNRSMS	BTS SP3S : ressources - Techniques de l'information et de la communication professionnelle et ressources humaines
---------------	--

Nature du document	Titre	Editeur/date/ commentaire	Lien
		<i>à face, web, téléphoniques...)</i> et des ressources (liens, réglementation, outils, bibliographie, exercices...)	
Contribution	Guide pour la conduite d'entretien	Université Joseph Fourier, Sciences. Technologie. Santé, Grenoble Guide synthétique de 5 pages	Document PDF
D'autres ressources du RNRSMS, voir dossier Liens, adresses http://ww3.ac-creteil.fr/sms/spip/spip.php?rubrique7			

3. Démarche de projet

3.1. Notion et types de projet

3.2. Etapes du projet

Nature du document	Titre	Editeur/date/ commentaire	Lien
Guide en ligne	Réaliser un projet avec succès	Site Canadien Fédération des Comités de Parents du Québec. Publication dans le cadre du programme de formation de la FCPQ Fascicule n° 25, Mai 2003 Guide de 10 pages portant sur la conduite de projet. <i>Une mine d'informations.</i>	Document PDF
Présentation de séquences de TP	Méthodologie du travail social (BTS Esf)	Académie de Reims, Espace SMS Maj : janvier 2007 Séquences pédagogiques avec les TICE Diaporama : La méthodologie dans l'étude et le projet.	Page du site
Site	La gestion de projet	Site indépendant développé par C. Cornic, consultant en Conseil en organisation. 2005 Informations sur la gestion de projet (démarche projet et démarche qualité). <i>Site très riche en informations. Pour information : de nombreux liens vers des sites commerciaux.</i>	Site
D'autres ressources du RNRSMS, voir dossier Liens, adresses http://ww3.ac-creteil.fr/sms/spip/spip.php?rubrique7			

4. Démarche qualité

4.1. étapes de la démarche de qualité

4.2. Méthodes, outils, moyens

Nature du document	Titre	Commentaire	Lien
Dossier	Principes de mise en œuvre d'une démarche qualité en établissement de santé	Haute Autorité de Santé Avril 2002 Concepts et principes de la démarche qualité 77 pages	Document PDF
Site	La gestion de projet	Site indépendant développé par C. Cornic, consultant en Conseil en organisation. 2005 Informations sur la gestion de projet (démarche projet et démarche qualité). Site très riche en informations. Pour information : de nombreux liens vers des sites commerciaux.	Site

D'autres ressources du RNRSMS, voir dossier Liens, adresses
<http://ww3.ac-creteil.fr/sms/spip/spip.php?rubrique7>

- **Articles démarche qualité**

Nature du document	Titre	Revue
Dossier	Evaluation qualité dans le secteur social	Journal du Droit des Jeunes N° 258, octobre 2006
Article	Évaluation et qualité dans les établissements sociaux et médico-sociaux	Actes N° 372, nov. 2006
Article	Une qualité de service homogène à l'AP-HP	AP-HP magazine N° 107, nov. 2006
Article	Qualité et évaluation : certification pour la qualité des interventions sociales	Journal du droit des jeunes N° 258, oct. 2006
Article	Évaluer nos « bonnes pratiques »	Lien social N° 791, mars. 2006
Article	Management par la qualité de vie au travail. Programme PHARE	Revue hospitalière de France, N° 509, mars-avr. 2006
Article	La qualité rentre dans une phase opérationnelle	Impact médecine N° 142, décembre 2005
Article	Des allocataires satisfaits du service rendu par leurs CAF	Recherches et prévisions N° 82, décembre 2005
Article	Évaluation et qualité dans le secteur social et médico-social : quels enjeux pour les établissements ? Quel rôle pour les services déconcentrés ?	IASS la revue N° 48, sep. 2005
Article	Les établissements face à la loi 2002-2, entre pragmatisme et perplexité	ASH Magazine, n° 7, juillet-août 2005
Article	Oui à l'évaluation, non à la démarche qualité	Lien social, n° 4, avril 2005

Nature du document	Titre	Revue
Article	La démarche qualité : un processus transdisciplinaire	ASH, n° 3, mars 2005
Article	Dossier sur démarche qualité	Gestions hospitalières, n° 3, mars 2005
Article	Une charte pour les professionnels de la gérontologie	Gazette Santé Social (La), n° 4, janvier 2005
Article	Démarches qualité : ombres et lumières	Gestions Hospitalières, n° 442, janvier 2005
Article	Quelle évolution des établissements de santé depuis la loi du 4 mars 2002 ?	Revue hospitalière de France, n° 501, nov. 2004
Article	L'évaluation de la qualité dans les établissements sociaux et médico-sociaux	Lien social719, sep2004
Article	Évaluation de la qualité du dossier patient standardisé du CHU de Nice	Techniques hospitalières687, sep.-oct2004
Dossier	Evaluation qualité dans le secteur social	Journal du Droit des Jeunes, N° 258, octobre 2006